

الإدارة المركزية للتخطيط والخدمات

الإدارة العامة للتخطيط والبحوث

إدارة البحوث

## المعوقات التي تواجه فروع الهيئة العامة لتعليم الكبار

( حلول ومقترحات ) ٢٠١٧م

إعداد: الباحثة كريمة طايح

مدير إدارة البحوث

### مقدمة :

فى إطار تطوير طرق وأساليب العمل بالهيئة العامة لتعليم الكبار من أجل الوصول إلى أقصى كفاءة ممكنة بإدارات الهيئة والوقوف على المشكلات والصعوبات التي تواجه هذه الإدارات فى سبيل أداء عملها ودراسة مقترحاتهم لتحسين الأداء وتحقيق أهداف الهيئة المتمثلة فى القضاء على الأمية فى جمهورية مصر العربية .

وبناءً على تكليف من السيد الدكتور رئيس الجهاز لإدارة البحوث بدراسة أهم المعوقات والصعوبات التي تواجه إدارات وفروع الهيئة وذلك من أجل تحقيق أقصى كفاءة وفاعلية لأفرع الهيئة العامة لتعليم الكبار .

### أهداف الدراسة :

- ١- التعرف على معوقات العمل التي تحول دون تحقيق المستهدف بإدارات الهيئة العامة لتعليم الكبار .
- ٢- تصنيف معوقات العمل وتجميعها وفق محاور مشتركة .
- ٣- اقتراح حلول لهذه المعوقات والمشكلات .
- ٤- تحديد الإدارات والجهات المسؤولة عن التنفيذ وتحديد أدوارها للمساهمة فى إزالة معوقات العمل .
- ٥- الوصول إلى التوصيات القابلة للتنفيذ لحل المشكلات .

## المنهجية المستخدمة :

تم استخدام المنهج الوصفي الملائم لطبيعة الدراسة؛ وذلك لوصف واقع المشكلات والمعوقات الرئيسية التي تواجه أداء فروع الهيئة، والعمل على حلها، كما تم استخدام منهج تحليل المضمون أحد أساليب المنهج الوصفي .

ويقدم تحليل المضمون وصفاً منظماً وكمياً للمحتوى الذي اخضع للدراسة وعليه تم دراسة المشكلات والمعوقات التي تعوق الفرع وإداراته التابعة له عن تحقيق المستهدف، وتم تقسيمها إلى محاور رئيسة ينبثق منها محاور فرعية تم دراستها بالتفصيل وتم تحديد الإدارات النوعية المسؤولة عنها وتم الوصول إلى مقترحات لعلاج هذه المشكلات وإزالة المعوقات للوصول إلى التوصيات المناسبة والقابلة للتنفيذ وفق خطة العمل الآتية :

## خطة العمل :

- تم تقسيم الفروع التي أرسلت مقترحاتها وعناصر التقييم والتقويم بها إلى أربع قطاعات :  
أ - القاهرة الكبرى وتشمل محافظات ( القاهرة - الجيزة - القليوبية ) .  
ب- قطاع بحري ويشمل محافظات ( الشرقية - المنوفية - الغربية - الدقهلية - كفر الشيخ - البحيرة ) .  
ج - قطاع الصعيد ويشمل محافظات ( بنى سويف - الفيوم - المنيا - أسيوط - سوهاج - قنا - الأقصر - أسوان - الوادى الجديد ) .  
د - قطاع الحدود والساحلي وتشمل محافظات ( البحر الأحمر - الإسماعيلية - بورسعيد - السويس - دمياط - مطروح - شمال سيناء - جنوب سيناء - الأسكندرية ) .
- التعرف على المشكلات والمعوقات التي تواجه العمل بإدارات كل فرع على حده .
- تجميع كل المشكلات والمعوقات بالإضافة للتحليل لوضع مقترحات لتحسين الأداء لكل قطاع على حدة .
- تجميع كل المعوقات المشتركة ومقترحات تحسين الأداء على مستوى كل القطاعات .
- توصيات .

## • بيان بأسماء المحافظات موضوع الدراسة

### • أولاً: محافظات القاهرة الكبرى:

م	المحافظة	عدد الإدارات	عدد الأميين	المستهدف	المحقق	النسبة
١	القاهرة	٣٤	٩٩٦٦١٩	١٢٩٤٤٣	٢٩٢٩٥	٢٢,٦%
٢	الجيزة	٢٠	١٢٠٥٢٥٦	١٠٠٠٠٠	٣٢٢٣٥	٣٢,٢%

٣	القليوبية	١٢	٦٩١٧٢٠	١٣٤٤٠٩	٥٥٥٠٥	%٤١,٢
---	-----------	----	--------	--------	-------	-------

• **ثانياً: محافظات وجه بحرى:**

م	المحافظة	عدد الإدارات	عدد الأميين	المستهدف	المحقق	النسبة
١	الشرقية	٢٠	٣٦٣٦٨٦	٦٠٠٠٠	٤٦٩٥	%٧,٨
٢	المنوفية	١٠	٣٨٢٤٩٤	١٤١٠٠٠	٦٥٥٥٤	%٤٦,٤
٣	الغربية	٩	٥٩٠٦٧٣	٩٨٢٨٦	٥٦٤٣٨	%٥٧,٤
٤	الدقهلية	١٧	٨٠٧٢٥٠	٢٩٩٦٩١	١٠٨١٦١	%٣٦
٥	كفر الشيخ	١٢	٥٧٥٩٤٩	٨٦٨٣٥	١٧٥٠٢	%٢٠
٦	البحيرة	١٥	١١٢٥٠٧٧	١٠٥٠٠٠	١٦٦٢٠	%١٥

• **ثالثاً: محافظات الصعيد:**

م	المحافظة	عدد الإدارات	عدد الأميين	المستهدف	المحقق	النسبة
١	بنى سويف	٧	٢٩٥٨٣٢	١٣٧٠٠٠	٥٦٤٤٢	%٤١
٢	الفيوم	٦	٥٣٥٥٨٩	٦٣٥٠٠	٢٧٣٠٧	%٤٣
٣	المنيا	٩	٧٨٣٥٨٤	٤٠٣١٥	٢٢٧٩٣	%٥٦,٥
٤	أسيوط	١٣	٩٥٩٤٥٣	٣١٤٦٦٦	٣٠٤٨٢	%٩,٦
٥	سوهاج	١٣	٧٨٣٥٨٤	٤٠٣١٥	٢٢٧٩٣	%٥٦,٥
٦	قنا	١٠	٥٠٨٢٠٣	٥٠٠٠٠	٧٣١٤	%١٤,٦
٧	الأقصر	٧	١٠٧٠٤٥	٥٦٠٠	٦٢٩٠	%١١٢
٨	أسوان	٥	١٣٤٥٨٠	٤٧٠٠٠	٥٣٦٢	%١١,٤
٩	الوادى الجديد	٤	١٠٥٠١	١٠٥٠١	٣٣٧٣	%٣٢

• **رابعاً: محافظات حدودية وساحلية:**

م	المحافظة	عدد الإدارات	عدد الأميين	المستهدف	المحقق	النسبة
١	البحر الأحمر	٧	١٢٢٢٧	١٥١٠	١١٠٤	%٧٣
٢	الاسماعيلية	٨	٦٠٨١١	٨٥٠٠	٦٤٥٥	%٧٥,٩
٣	بورسعيد	٧	٤٦٩٠٧	٣٨٥	١٣٦	%٣٥,٣
٤	السويس	٥	٤٨٣٩١	٣٠٠٠	١٦٨٧	%٥٦,٢
٥	دمياط	٤	١٤٧٤٢٥	٢٢٠٠٠	٣٩٣١	%١٧,٨

٦	مرسى مطروح	٨	٦٨٧٤٧	١٨٩٠	١٥٨٠	٨٣,٥%
٧	شمال سيناء	٦	٣٧٢٧٩	٧٢١٤	٥٩٤١	٨٢,٣%
٨	جنوب سيناء	٨	٣٤٩٠	٢٢٣١	١٩٢٦	٨٦,٣%
٩	الاسكندرية	٨	٥٨٦٩٧٤	٨٠٠٠٠	٨٩٠٠	١١%

من تحليل الأربع قطاعات سابقة الذكر وجد اشتراك عدد من المعوقات على مستوى محافظات الجمهورية وهي كالتالى:

- ١- عدم وجود حصر دقيق وقاعدة بيانات صحيحة يمكن الإستناد إليها من ( أسماء الأميين - السن - العنوان - تحديد من هو كامل الأمية - الملم بالقراءة والكتابة ) .
- ٢- إجهام المؤهلات العليا عن العمل بمجال محو الأمية .
- ٣- عدم وجود سياسة إعلامية منظمه وواضحه على المستوى القومى لمعالجة قضية الأمية بصورة صحيحة .
- ٤- إجهام وتسرب الدارسين عن فصول محو الأمية بسبب المواسم الزراعية المتنوعة والمختلفة طوال العام، وانخفاض قيمة التعليم لدى الأفراد ناتج من عدم التوعية وعدم وجود حافز جذب فعال، ووجود فئات من الأميين غير راغبين فى التعليم لأن طبيعتهم لا تحتاج إلى تعليم أو شهادة مثل ( ربات البيوت - الأم العاملة (الأرملة، المطلقة ) - العمال الزراعيين - الحرفيين... ) .
- ٥- ضعف المشاركة لبعض جهات المجتمع المدنى والأحزاب وأعضاء المجالس المحلية وضعف دور المشاركة المجتمعية ( رجال الأعمال ) .
- ٦- تراجع للإشراف والمتابعة من قبل بعض رؤساء اللجان الإشرافية لمحو الأمية.
- ٧- قلة المهارات الفنية لدى بعض العاملين بالفرع وقلة الكوادر فى بعض الإدارات التابعة لتعليم الكبار بالفرع .
- ٨- عدم كفايه البرامج التدريبية لتأهيل العاملين بالهيئة .
- ٩- انخفاض مستوى تعليم معلمى محو الأمية بالرغم من برامج التنمية المهنية المستمرة لهم، لأنهم معظمهم حملة المؤهلات المتوسطة .
- ١٠- قلة وسائل النقل والحركة داخل الفرع وعدم متابعة الفصول فى المناطق النائية نتيجة تهالك السيارات أو الأعطال الدائمة لها .
- ١١- انخفاض العائد المادى لعناصر العملية التعليمية .
- ١٢- إرتفاع نسب التسرب من التربية والتعليم .

## التوصيات

من ناتج المعوقات المشتركة لجميع القطاعات لدى محافظات الجمهورية السابق ذكرها، خلصت الدراسة إلى هذه التوصيات :-

١- التوسع في تطبيق مفهوم تعليم الكبار وذلك بتحويل بعض الإدارات إلى مراكز تعليم وتعلم مستمر للمتحررين من الأمية لمواصلة تعليمهم، بالفروع التي قربت أو وصلت للصفر الافتراضي .

٢- التنسيق مع الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء بتوفير قاعدة بيانات دقيقة للحصص الحالية للأميين كأعداد، وتدقيق هذه الأرقام بواسطة المجتمع المدني (حى أو قرية تابعة أو شياخه) .

٣- تكليف خريجي المعاهد والجامعات ومتعاقدى وزارة التربية والتعليم أن يكون شرط للتعين محو عدد من الأميين، وإلزام الطلبة للحصول على شهادة التخرج بمحو عدد من الأميين، وكذلك شرط الحصول على شهادة الخدمة العامة للإناث .

٤- تفعيل دور الإعلام بعمل حملة إعلامية بجميع وسائل الإعلام والقنوات المسموعة والمرئية وتكثيف هذه الحملة فى برامج القنوات الخاصة لتوعية الأميين بأهمية المشاركة فى برامج محو الأمية وكذلك وضع سياسة إعلامية فاعلة تعمل على تحسين الصورة الذهنية للهيئة ودورها الفعال للأميين ومواجه خطر الأمية على الفرد والمجتمع، وكذلك زيادة الحافز الايجابى عن طريق تكريم بعض النماذج المضيئة للمتحررين من الأمية .

٥- حتى يتم الحد من التسرب وإحجام الدارسين عن فصول محو الأمية فعلى القائمين لبرامج محو الأمية الأتى :-

- ❖ إجراء مراجعة علمية لجميع المناهج المعتمده بالهيئه وربط هذه البرامج بالاحتياجات الحياتية بحيث يتم بناء مناهج مرنة تستجيب لحاجات الدارسين وملائمه لبيئه الأملى وربطها بالنشاط الحرفى لكل محافظة .
- ❖ التنسيق مع وزارة الصناعة لتفعيل استخدام مراكز التدريب المهنى الموجودة بها.

- ❖ ربط الخدمات المقدمة من الدولة للمواطنين شرط حصوله على شهادة محو الأمية .
- ❖ تكليف (وزارة التضامن الاجتماعى) بعمل أبحاث للدارسين بالفصول لتوزيع مكافآت لهم .
- ❖ التركيز على عمل فصول منقوله فى مناطق التجمعات الزراعية، الصناعية، للوصول للأمى فى مكانه ( الفصول الحلقية ) .
- ❖ منح المتحررين من الأمية أولوية التعاقد على العمل فى مشروعات المحافظة.
- ٦- إلزام الجهات الشريكه بتنفيذ البروتوكولات الغير مفعله وذلك ب :
  - ❖ زيادة فاعليه أدوار الجامعات بمخاطبه رئيس الجامعة أو من ينوبه لحضور المجلس التنفيذى .
  - ❖ جدول أعمال المجلس التنفيذى للمحافظة يشمل مناقشة ماتم إنجازه فى مجال محو الأمية كل ثلاث شهور .
- ٧- تقييم للعمد ومشايخ القرى بالمحافظة وأعضاء المجالس المحليه والقرويه فى مسأله حل مشكلة الأمية، مع ضرورة وضع بند للمحاسبة للجبهه المقصره فى حل هذه القضية .
- ٨- تدريب العاملين على المهارات الفنيه بوضع برامج متخصصه كل موظف داخل إدارته الحاليه وتسليط التدريب على مناطق الضعف لدى الموظف والعمل على تقويم وتعديل الخلل الفنى والمهارى لديه .
- ٩- عمل برامج تدريبية لتطوير أداء العاملين وتنوع هذه البرامج وعمل تقييم وقياس أثر له بعد إنتهاء فترة التدريب بفترة كافية .
- ١٠- البدء فى اتخاذ إجراءات لإعتماد مركز تدريب بالجهاز المركزى للتنظيم والإدارة خاص بالهيئة .
- ١١- بالنسبة لمعلمين فصول محو الأمية يجب مراعاة التالى :-
  - ❖ تنظيم وتوزيع الدورات التدريبية للمعلمين على مدار العام بشكل مناسب وتوفير برامج تدريبية كافيه لرفع كفاءة المعلمين .
  - ❖ الاهتمام المكثف بتأهيل المعلم مهنيًا وثقافيًا وعلميًا .

- ❖ السعى على بناء معلم جيد قادر على استخدام أساليب التعلم ولديه مهارات إتصال وتواصل مع الدارس والمجتمع .
- ١٢- تزويد كل فرع بعدد من السيارات الصالحة للطبيعة الجغرافية داخل كل محافظة وتتناسب مع اتساع مساحة المحافظة وحتى يتم متابعة الفصول الحلقية .
- ١٣- إعطاء حوافز تشجيعية ودورية لعناصر العملية التعليمية بالفروع واعتبارها مناطق نائية .
- ١٤- العمل على مكافحه ظاهرة التسرب من التربية والتعليم بما يلي :-
- ❖ تنسيق العمل بين الهيئة والتربية والتعليم بإيجاد حلول جذرية لعلاج ضعف مستوى الطالب فى مرحلة الإبتدائية حتى لا يؤدي إلى عزوف الأهل عن تكملة التعليم الإعدادى والمراحل التالية لأولادهم .
- ❖ مواجهه بعض التحديات الثقافية التى تعوق مواصلة تعليم الإناث فى الفصول المشتركة (بنين - بنات) وذلك بإنشاء فصول خاصة للبنات .
- ❖ بناء مدارس ببعض التجمعات المحرومة لطول المسافة لأقرب مدرسة .
- ❖ مواجهه مشكله عمالة الأطفال فى الأسرة محدودة الدخل، وذلك بتطبيق برامج حماية اجتماعية لهذه الأسرة بالتعاون مع جهات ومؤسسات المجتمع المدنى .
- ❖ ضرورة العمل على نشر الثقافة بعد محو الأمية حيث إن محو الأمية تخصص المرحلة الأولى فى تعليم الكبار .