

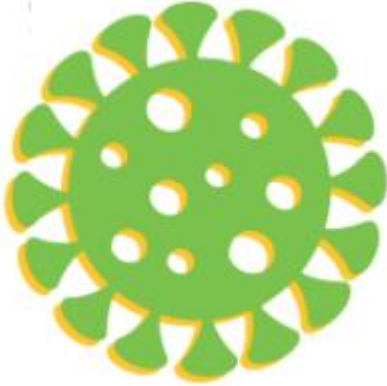
التعليم للجميع

تصدر من أجل الباحثين والمهتمين
بمجال تعليم الكبار في مصر والوطن العربي

تعليم وتعلم الكبار في ظل جائحة كورونا

عدد
خاص

اقرأ داخل العدد:



- شخصية العدد (أ.د/ أسامة فراج خبير تعليم الكبار).
- جائحة كورونا: تحولات تتطلب إعادة التفكير.
- المفهوم والدور "في ظل جائحة كورونا".
- دور التكنولوجيا في دعم برامج تعليم وتعلم الكبار لمواجهة جائحة كورونا.
- تجربة النيجر: برنامج- الهوائى الثقالة مع أجل محو الأمية.
- مشروع قرية متعلمة (هيئة إنقاذ الطفولة).
- أنشطة الهيئة العامة لتعليم الكبار خلال جائحة كورونا.
- فيروس كورونا (درس استرشادي لدارسي محو الأمية).

العدد (١٢)

يوليو ٢٠٢٠



الهيئة العامة لتعليم الكبار

رئيس الجهاز التنفيذي للهيئة
ورئيس مجلس إدارة المجلة

د / عاشور أحمد عمري

مدير التحرير

د / إيمان عبد الرحيم

رئيس التحرير

م / رائد هيكل

أسرة التحرير:

أ / السيد مسعد

د / عواطف يونس

د / فاطمة مصطفى

د / ماجدة خليل

د / نادية هاشم

د / وليد حويله

المراسلات:

١ ش الجمهورية - جسر السويس - بجوار المستشفى السعودي الألماني - القاهرة.

ص - ب (١٣) بريد قباء - شرق القاهرة - رقم بريدي: (١١٥٩٥)

٢٦٢١٠٠١٢ - ٢٦٢١٠٠٣٠ (٠٢) - فاكس / ٢٦٢١٠٠٢٧ (٠٢)



www.eaea.gov.eg



eaea@eaea.gov.eg



يوليو ٢٠٢٠

العدد الثاني عشر



الهيئة العامة لتعليم الكبار

التعليم للجميع

تصدر من أجل الباحثين والمهتمين
بمجال تعليم الكبار في مصر والوطن العربي

٦

رؤية ورسالة الهيئة العامة لتعليم الكبار

٧

كلمة رئيس الهيئة

٨

من أعلام الفكر التربوي (أ.د/ أسامة فراج) خبير تعليم الكبار

١٤

جائحة كورونا : تحولات تتطلب إعادة التفكير د/ رافت رضوان

٢٠

المفهوم والدور " في ظل جائحة كورونا " د/ إقبال السمالوطي

٢٥

دور التكنولوجيا في دعم برامج تعليم وتعلم الكبار لمواجهة
جائحة كورونا د/ عاشور عمري

٣٠

تقرير استقصائي : محو الأمية وتعليم الكبار في الدول العربية
في أزمة " كوفيد - ١٩ " وما بعدها د/ ماجدة خليل

٣٦

تجربة النيجر "برنامج الهواتف النقالة من أجل محو الأمية"
د/ نادية هاشم

٤٠

مشروع قرية مُتعلّمة - شراكة فاعلة بين هيئة تعليم الكبار وهيئة
إنقاذ الطفولة أ/ عصام أسعد

٤٣

تقارير إحصائية م/ رائد هيكل

٥٠

أنشطة الهيئة العامة لتعليم الكبار د/ فاطمة عباد

٦٨

فيروس كورونا (درس استرشادي لدارسي محو الأمية) أ/ السيد مسعد

٧٢

الهيئة في عيون الصحافة أ/ سيد عبد المنعم



”...لم يعد أمامنا خيار سوى الأخذ
بأسباب العلم والتكنولوجيا للنهوض
بالأمة والانطلاق إلى آفاق المستقبل.”

عبد الفتاح السيسي
رئيس جمهورية مصر العربية



”الأمية تهدد مستقبل الدولة إذا لم يتم علاجها بصورة أكثر جدية وكفاءة ، ويعتقد الكثيرون أن التكنولوجيا رفاهية ، بينما تسهم التكنولوجيا في الوقت الراهن في تطوير منظومة التعليم ، واستخدام التكنولوجيا في حل مشكلة الأمية قد يضيف لها الكثير إذا أحسن استخدامها وبخاصة في ظل جائحة كورونا”.

أ.د/ طارق شوقي

وزير التربية والتعليم والتعليم الفني



الهيئة العامة لتعليم الكبار

رؤية ورسالة الهيئة العامة لتعليم الكبار



القيم

- الحق في التعليم.
- الأمية قضية أمن قومي.
- دمج الفئات الأشد فقراً وحرماناً.
- المساواة بين الجنسين.

الرسالة

تسعى الهيئة العامة لتعليم الكبار للقضاء على الأمية بالشراكة مع مؤسسات الدولة والمجتمع المدني من خلال تطبيق حزم متنوعة من البرامج والآليات والاســتراتيجيات المعتمدة على المدخل التنموي.



الرؤية

مواطن متحرر من الأمية قادر على العيش والمشاركة في تنمية ذاته ومجتمعه.



افتتاحية العدد

يأتي هذا العدد كمتطلب رئيس لتوثيق جهود تعليم الكبار الدولية والمحلية في ظل جائحة كورونا (COVID-19). وما أحدثته تلك الأزمة وتأثيرها على برامج تعليم وتعلم الكبار في مصر.

فقد اضطررنا هذه الأزمة إلى مراجعة سياسات تعليم وتعلم الكبار محلياً وإقليمياً وعالمياً، مع الأخذ في الاعتبار تنوع كافة الأنشطة والبرامج المقدمة للدارسين الكبار للارتقاء بالمستوى التعليمي والأخذ بأيدهم للاخراط في البرامج التنموية (الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية) بشكل أفضل، مع العمل أيضاً على مساعدة كافة العاملين بمجال تعليم الكبار والمهتمين؛ لتنمية مهاراتهم، والتسلح بخبرات جديدة للتصدي للأزمات والكوارث التي تعوق الاتصال والتواصل مع الفئات المستهدفة، لذا وجب على كافة العاملين بمجال تعليم الكبار والمشتغلين بالبرامج التنموية استحداث آليات وبرامج تتناسب مع الأزمات تعتمد على استثمار التكنولوجيا، وكافة الموارد البيئية المتاحة لتحقيق أفضل النتائج.

د/ عاشور عمري

رئيس الجهاز التنفيذي للهيئة



السيرة الذاتية

أ.د/ أسامة فراج

أستاذ ورئيس قسم التعليم العالي والتعليم المستمر

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

▪ **الأستاذ الدكتور: أسامة محمود فراج سيد، من مواليد محافظة أسيوط، بتاريخ ٢١ / ١٢ / ١٩٦٨.**

- **الوظيفة السابقة:** رئيس هيئة تعليم الكبار.
- **التخصص العام:** أصول التربية.
- **التخصص الدقيق:** تعليم الكبار.

المؤهلات العلمية:

- دكتوراه الفلسفة في التربية من كلية التربية - جامعة الأزهر عام ٢٠٠٢ وموضوعها (دراسة تقويمية للبرامج التعليمية لفصول المشاهدة بمراكز محو الأمية وتعليم الكبار بمحافظة أسيوط في ضوء فلسفة التعليم عن بعد - دراسة حالة).
- ماجستير في التربية من كلية التربية بأسيوط في عام ١٩٩٩، بتقدير ممتاز وموضوعها "العوامل المؤثرة على تسرب الأميين من مراكز محو الأمية - دراسة ميدانية بمركز أسيوط".
- ليسانس تربية من كلية التربية جامعة أسيوط عام ١٩٩١.

التدرج الوظيفي:

- أستاذ تعليم الكبار بكلية الدراسات العليا للتربية - جامعة القاهرة.
- أستاذ مساعد ورئيس قسم تعليم الكبار بمعهد الدراسات التربوية - المسمي (القديم)، جامعة القاهرة، ٢٠٠٧.
- مدرس بقسم تعليم الكبار بمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة اعتباراً من ٢٤ / ٤ / ٢٠٠٢.
- مدرس مساعد بقسم تعليم الكبار بمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة اعتباراً من ١٣ / ٩ / ٢٠٠٠ تاريخ موافقة السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة، وتسلم العمل في ٢٧ / ٩ / ٢٠٠٠.

المؤلفات
في مجال
تعليم
الكبار:

- كتاب/ تعليم الكبار: دراسات وبحوث، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠٠٩.
- كتاب/ التعليم والتعلم المستمر وقضايا الألفية الثالثة، دار نشر أكاديمي أبراج الزمالك، القاهرة، ٢٠١٤.
- كتاب/ فتح مساقات لأقسام تعليم الكبار في الوطن العربي، تونس، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٢٠٠٨.
- كتاب/ التنمية المهنية لمعلمي محو الأمية وتعليم الكبار، اليونسكو، ٢٠٠٨.
- كتاب/ قضايا آنية في أصول التربية، دار نشر أكاديمي أبراج الزمالك، القاهرة، ٢٠١٤.
- دراسة بعنوان: المعوقات التي تواجه الأميين في محو أميتهم في المناطق العشوائية بالتعاون بين جامعة القاهرة والهيئة العامة لتعليم الكبار، ٢٠٠٥.
- الأيديولوجيا وتعليم الكبار.
- التحرر من الأمية الطريق إلى تنمية العشوائيات .
- التليفزيون وقضايا المرأة من منظور تعليم الكبار.
- أساليب تعليم وتعلم الكبار.
- **كتب تحت النشر:**
- من التربية البيئية إلى التربية الجمالية للكبار.
- فلسفة تكوين معلم الكبار على ضوء متطلبات الثورة الصناعية الرابعة.

الأنشطة
التدريسية

- **التدريس بكلية الدراسات العليا للتربية جامعة القاهرة منذ عام ٢٠٠٠**
- **للمقرارات التالية في مجال تعليم الكبار:**
- الأصول الاجتماعية والفلسفية لتعليم الكبار.
- مؤسسات وبرامج تعليم الكبار.
- التعليم من بعد.
- التعليم المستمر.
- تدريس المقرر الاختياري للدبلومة الخاصة لقسم تعليم الكبار
- استراتيجيات تعليم الكبار وخططه.
- أنماط معاصرة في التعليم العالي.
- مناهج البحث.
- فلسفة التعليم العالي والمستمر.
- المشاركة في الإشراف على التربية العملية والحلقة الدراسية الميدانية لتعليم الكبار بالنسبة للدبلومة العامة.
- الإشراف على قافلة تعليم الكبار ضمن قوافل جامعة القاهرة لقطاع تنمية المجتمع خدمة البيئة بجامعة القاهرة ٢٠٠٤، حتى ٢٠٠٧، بعدها سافرت إعاره بجامعة تبوك بالسعودية.

الخبرات في مجال التدريب:

- المشاركة في الدورة التدريبية للسادة القيادات العليا والمتوسطة للعاملين في مجال تعليم الكبار بالجمهورية اليمنية ٢٠٠٢، والتي تم انعقادها بالمركز الإقليمي لتعليم الكبار.
- المشاركة في الدورة التدريبية للموجهين التربويين من التربية والتعليم بالمركز الإقليمي لتعليم الكبار بسرس الليان ٢٠٠٣.
- المشاركة في الدورات التدريبية لمحو أمية عمال جامعة القاهرة، إضافة إلى تخطيط تلك الدورات بالتعاون مع فرع الهيئة العامة لتعليم الكبار بالجيزة، في الفترة من ٢٠٠٣ - ٢٠٠٦.
- المشاركة في جميع الدورات التدريبية لمعلمي محو الأمية الجدد والقدامى والتي يعقدها فرع الهيئة العامة لتعليم الكبار بالجيزة منذ عام ٢٠٠٢ حتى عام ٢٠٠٦.
- المشاركة في تدريب قيادات دولة السودان في محو أمية الفتاة الرفيفة بالخرطوم.
- المشاركة في تدريب ميسرات المدارس الصديقة للفتيات في إطار مشروع مبادرة تعليم البنات ٢٠٠٤.

الندوات والمؤتمرات:

- المؤتمر السنوي الأول لمركز تعليم الكبار بعنوان: "تعليم الكبار في عصر المعلوماتية رؤى وتوجهات"، في الفترة من ٢٤-٢٦ مارس ٢٠٠٣، بمركز تعليم الكبار - جامعة عين شمس.
- المؤتمر السنوي الأول لمعهد الدراسات التربوية - جامعة القاهرة بعنوان: "تعليم الكبار وتنمية المجتمع في مطلع قرن جديد"، في الفترة من ١٧-١٨ يناير ٢٠٠٤.
- المؤتمر السنوي الثاني لمركز تعليم الكبار بعنوان: "تقويم التجارب والجهود العربية في مجال محو الأمية وتعليم الكبار"، في الفترة من ٢٣-٢٤ أبريل ٢٠٠٤.
- المؤتمر السنوي الثالث لمركز تعليم الكبار بعنوان: "معلم الكبار في القرن الحادي والعشرين"، في الفترة من ٢٣-٢٤ أبريل ٢٠٠٥.
- المؤتمر السنوي الرابع لمركز تعليم الكبار بعنوان: "محو أمية المرأة العربية"، في الفترة من ١٥-١٧ أبريل ٢٠٠٦.
- المشاركة في إعداد اللجنة التحضيرية لمؤتمر تعليم الكبار الخامس لمركز تعليم الكبار بعنوان: (اقتصاديات تعليم الكبار)، في الفترة من ٢١-٢٣ أبريل ٢٠٠٧.

المشاركة في المشروعات:

- المشاركة في سلسلة البحوث التي يجريها مركز البحوث الاجتماعية بالجامعة الأمريكية في مجال تعليم الكبار، في الفترة من يونية إلى سبتمبر ٢٠٠٤.

المشاركة في المشروعات:

- المشاركة في برنامج تطوير كليات التربية (مشروع تعليم الكبار اقرأ) التابع لجامعة بني سويف - كلية التربية، وذلك بإعداد أنشطة إثرائية ودليل معلم مهارات تعليم اللغة العربية في عام ٢٠٠٦.
- المشاركة في مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة الفيوم، حيث قام بالتدريس كمدرّب في العديد من البرامج التدريبية في عام ٢٠٠٦.
- المشاركة في مشروعات بحثية لليونسكو والإيسكو والإلكسو.

الخبرات الإدارية:

- رئيس قسم التعليم العالي والمستمر بالكلية للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧.
- رئيس هيئة تعليم الكبار ٢٠١٥/٢٠١٦.
- رئيس شعبة تعليم الكبار بمركز الخدمات التربوية جامعة القاهرة والتي تم اقتراحها مؤخراً.
- أمين سر مجلس قسم تعليم الكبار لثلاثة أعوام ٢٠٠٣ - ٢٠٠٤ - ٢٠٠٦.
- أمين سيمينار قسم تعليم الكبار لعام ٢٠٠٦/٢٠٠٧.
- عضو مؤسس للاتحاد النوعي لتعليم الكبار بمحافظة القاهرة، والذي تم بمركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس.
- مناصب عديدة في السعودية أهمها عضو لجنة الترقيات بجامعة تبوك
- رئيس قسم التربية وعلم النفس بتبوك.
- رئيس قسم السنة التحضيرية بجامعة تبوك.
- مؤسس وحدة الجودة بكلية التربية جامعة تبوك، وعضو لجنة المراجعين النظراء في مصر قبل الإعارة.

الأبحاث المنشورة:

- تصور مقترح لإمكانية تطبيق نظام تعليم جامعي من بعد - دراسة حالة بجامعة القاهرة، المؤتمر السنوي الأول لمركز تعليم الكبار "تعليم الكبار في عصر المعلوماتية- رؤى وتوجهات"، في الفترة من ٢٤-٢٦ مارس ٢٠٠٣.
- تقويم الدورات التدريبية لمعلمي محو الأمية على ضوء حاجات الكبار التعليمية مجلة العلوم التربوية يصدرها معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، العدد الثاني (عدد خاص) أبريل ٢٠٠٤.
- "التغير القيمي لدى المتحررين من الأمية وعلاقته ببعض المتغيرات - دراسة حالة على محافظة الجيزة"، مجلة البحث التربوي يصدرها المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، المجلد الرابع، العدد الثاني، يوليو ٢٠٠٥.

الأبحاث المنشورة:

- دور التربية البيئية غير النظامية في التصدي للأمراض المتوطنة في العشوائيات" مؤتمر التعليم والتنمية في المجتمعات الجديدة، والذي عقد في رحاب كلية التربية بالوادي الجديد جامعة أسيوط في الفترة من ٥-٦ مارس ٢٠٠٦.
- معوقات المشاركة السياسية للمرأة المتحررة من الأمية - دراسة حالة على محافظة الجيزة "المؤتمر السنوي الرابع" محو أمية المرأة العربية مشكلات وحلول " مركز تعليم الكبار- جامعة عين شمس والمنعقد في الفترة من ١٥-١٧ أبريل ٢٠٠٦.
- تصور مقترح لتكوين معلم الكبار بكلية التربية، مجلة آفاق جديدة لتعليم الكبار، مركز تعليم الكبار، جامعة عين شمس.
- الرضا المهني لمعلمي الكبار وعلاقته بالمتغيرات.
- الكفاية الداخلية لمدارس المجتمع.
- بدائل غير تقليدية لتمويل برامج تعليم الكبار في مصر على ضوء خبرات بعض الدول.
- تقويم مقررات قسم تعليم الكبار بالمعهد على ضوء مبادئ التربية المستمرة.
- دور التعليم الجامعي في تحقيق الأمن الثقافي.

ساهم في الإشراف على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه ومناقشتها بكلية الدراسات العليا للتربية بقسم تعليم الكبار، والجامعات العربية، ومنها المملكة العربية السعودية، منها ما تم منحة مع التوصية بالتبادل مع الجامعات الأخرى، ومنها جاري القيام به، كما أشرف على رسائل بقسم أصول التربية، وعلى الرسائل ذات الموضوعات البيئية المشتركة مع تعليم الكبار وعلم النفس التربوي، وبين تعليم الكبار وتكنولوجيا التعليم. وتحكيم الإنتاج العلمي لجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان.

الإشراف على الرسائل العلمية:

نماذج لرسائل مصرية فيما يلي:-

- خليل محمد الخطيب: التخطيط لإنشاء أكاديمية القيادة الجامعية في الجمهورية اليمنية، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ٢٠١٥.
- سعد محمد المطيري: المناخ التنظيمي بالمدارس الحكومية المتوسطة والمدارس الخاصة في دولة الكويت، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ٢٠١٥.
- مروة محمود حسن: تصور مقترح لبرنامج قائم على نظرية الذكاءات المتعددة لتنمية المهارات الحياتية لدي الطالب المعلم، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ٢٠١٦م.

- منال محمد السيد: تطوير وحدات التدريب والجودة المدرسية في التعليم الأساسي على ضوء متطلبات المجتمع الشبكي، رسالة دكتوراه، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ٢٠١٦.

نماذج لرسائل سعودية فيما يلي:-

- عبد الله عبد العزيز محمد المهنا: سبل تعزيز الوعي البيئي لدى الدارسين بالمدارس المتوسطة والثانوية الليلية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود، ١٤٣٥.
- غفران فيصل محمد: الاحتياجات التربوية للدارسات الكبيرات ذوات صعوبات التعلم في فصول تعليمهن بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود، ١٤٣٥.

الحصول على العديد من الشهادات بعد الأستاذية منها:-

- المركز العربي للتعليم والتنمية لعمل ورقة عمل بعنوان " الجودة في تعليم الكبار - رؤية استشرافية - في المؤتمر الدولي الثامن للمركز العربي والتنمية، ٢٠١٥.
- شهادة من مركز إعلام الجيزة التابع للهيئة العامة للاستعلام، ٢٠١٦.
- شهادة من كلية الترجمة، جامعة ٦ أكتوبر للمشاركة في دورة تدريب المعلمين، ٢٠١٦.
- المشاركة في مؤتمر جامعة طيبة بحث بعنوان: "تصور مقترح لتفعيل دور التعليم المستمر في تحقيق الأمن الثقافي وتعزيز الهوية الثقافية"، ٢٠١٢.
- شهادة من جامعة تبوك عن القياس والتقويم في الجامعات بين النظرية والتقويم.
- شهادة من جامعة تبوك عن توصيف البرامج وإعداد التقارير السنوية مع الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
- ودروع من مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس بسبب في تنظيم مؤتمر تعليم الكبار السنوي، والمشاركة ببحوث أخرى ٢٠١٦، بحث: دور إدارة التميز في تطوير أداء الهيئة العامة لتعليم الكبار.
- شهادات مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس بسبب تدريب المدربين.
- شهادات أخرى كثيرة من نقابة الفلاحين وجمعية صحوة للمشاركة في تأهيل معلمي الكبار وغيرهم.
- شهادات ودروع من مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس بسبب تنظيم مؤتمر تعليم الكبار السنوي ٢٠١٤، ورقة عمل بعنوان "تقويم تجارب تعليم الكبار في الوطن العربي".
- شهادات ودروع من معهد سلاح المدرعات بتبوك سنويا بسبب المشاركة في تدريب المدربين أخرى ١٤٣٥.



جائحة كورونا:

تحولات تتطلب إعادة التفكير

د/ رافت رضوان

خبير اليونسكو
والرئيس الأسبق للهيئة العامة
لتعليم لكبار

بالنسبة لبعض الدول
والمؤسسات فإن تجنب السقوط
يبدو وكأنه البند الوحيد على
جدول الأعمال، البعض الآخر
ينظر من خلال ضباب عدم
اليقين، ويفكر في كيفية وضع
أنفسهم بمجرد انتهاء الأزمة
وعودة الأمور إلى طبيعتها.

وبرغم التباين في وجهات
النظر بالنسبة لشكل الوضع
الطبيعي التالي، فإن هناك
توافقاً عاماً على مجموعة من
العوامل يجب وضعها في
الاعتبار على مستوى القادة
والمديرين وتحديد آليات
التعامل معها كونها تلعب دوراً
حاكماً في تشكيل الوضع
الطبيعي التالي.

تشكل جائحة كورونا واحدة
من أكبر التحديات التي تواجهها
الدول والمؤسسات بل والأفراد؛
حيث فرضت "حالة" من التوقف
غير المخطط له على مستوى
الجميع، وأنتجت واقعاً جديداً
يأتي بقواعد ونظم وقيم لم تكن
في حسابان أي ممن وضعوا
استراتيجيات الأعمال أو من
طوروا نماذج ودورات العمل على
مستوى الدول والمؤسسات.
ويتسارع الجميع في محاولة
التعامل مع الأزمة وما بعدها
كحتمية تفرض نفسها بقوة على
الجميع ذلك في ظل شعور عام
بأننا ندخل بصورة متسارعة
لحالة "إعادة الهيكلة للنظام
الاقتصادي العالمي".

أ. المحلية مقابل العولمة:

في منتصف التسعينات، اكتسبت فكرة "موت المسافة" زخماً كبيراً اعتماداً على التقنيات القائمة على الويب وشبكات الاتصالات المتطورة، التي جعلت من الممكن التواصل والعمل بطرق جديدة تقلل بشكل كبير من قيمة القرب المادي. وظهر ذلك جلياً زيادة الاعتماد على سلاسل التوريد العالمية ذات التعقيد الكبير أن تقدم المنتجات المطلوبة في الوقت المناسب وبالجودة والسعر المناسبين لكل أنواع المستخدمين. وهو ما أسهم في تيسير التجارة الدولية وبلوغها قمماً جديدة. وبالرغم من تصاعد أصوات ونداءات كثيرة قبل جائحة كورونا، إلا أن مقتضيات التعامل مع الوباء، فرضت على الحكومات وضع قيود على حركة الأشخاص والسلع لم يسبق رؤيتها منذ عقود.

ب. المرونة والكفاءة:

تعني المرونة باختصار - القدرة على امتصاص الصدمة، والخروج منها بشكل أفضل مع الاحتفاظ بالقدرة على المنافسة - وهي بذلك الوصفة الأساسية للدول والمؤسسات على الصمود والازدهار على المدى الطويل.

البحوث التي تمت في أعقاب الأزمة المالية لعام ٢٠٠٨، أكدت أنه بحلول عام ٢٠٠٩، ارتفعت أرباح الشركات المرنة بنسبة ١٠ بالمائة، بينما انخفضت أرباح الشركات غير المرنة بنسبة ١٥ بالمائة تقريباً.

ج. صعود الاقتصاد الرقمي

تشكل جائحة COVID-19 نقطة تحول حاسمة في التسارع نحو الاقتصاد الرقمي الخالي من الاتصال، ويتعاظم هذا التسارع في مجالات أساسية في الاقتصاد هي: الخدمات العامة، التجارة، التعليم، الطب، بالإضافة إلى الأتمتة في مجالي الزراعة والصناعة.

ففي مجال الخدمات العامة: سبب إغلاق الخدمات العامة مشكلة للطرفين: الحكومة والمواطنين، بالنسبة للحكومة، تراجعت المتحصلات الحكومية التي كانت تحصلها نتيجة تقديم تلك الخدمات، وشكل الإغلاق تحديات قانونية وإدارية كبيرة أقتضت تبني إجراءات استثنائية لمواجهة هذا الظرف الطارئ.

إلى وقف عمل العيادات الخارجية، وأكتفي بخدمات الطوارئ. وبالرغم من أنه قبل الجائحة كانت هناك توجهات نحو تبني منهجيات العلاج من على بعد، إلا أن الجائحة زادت بصورة كبيرة سرعة التحول في هذا المجال حيث تظهر أرقام الطب عن بعد والصحة الافتراضية تزايداً بصورة مذهلة.

في مجال الأتمتة: ووفقاً لمعهد بروكينغز - خلال فترات الركود التي حدثت خلال الثلاثين عاماً الماضية زادت وتيرة الأتمتة خلال كل منها كونها أحد أهم آليات زيادة الانتاج وخفض التكلفة ورفع الجودة.

د. مزيد من التدخل الحكومي والحوكمة والالتزام في الاقتصاد:

خلال أوقات الأزمات الكبرى، مثل الحرب العالمية الثانية، أثبت المواطنون استعدادهم لقبول سيطرة حكومية أكبر على الاقتصاد.

وخلال هذه الجائحة شهدنا تدخلاً حكومياً في النشاط الاقتصادي على نطاق غير مسبوق. فاعتباراً من ١٠ أبريل، أعلنت الحكومات في جميع أنحاء العالم عن خطط تحفيز تبلغ قيمتها ١٠,٦ تريليون دولار. أي ما يعادل ثمانية أمثال مشروع مارشال-

وفي مجال التجارة: كانت

التجارة الإلكترونية بالفعل تؤثر بشكل متنامي وواضح على مبيعات المتاجر التقليدية، لكن ظهور وانتشار الفيروس أدى إلى تسريع التغيير في عادات التسوق الراسخة بالفعل. المؤشرات المبكرة من إيطاليا تشير إلى ارتفاع معاملات التجارة الإلكترونية بنسبة ٨١ % منذ نهاية فبراير.

بالنسبة للتعليم: والذي كان

الضحية الأولي للفيروس فإن هذا التهديد لسير العملية التعليمية كان كاشفاً عن الدور المتزايد الذي يمكن أن يلعبه التعليم عن بعد في المستقبل. الدول التي تتميز ببنية أساسية قوية في مجال الاتصالات كانت قادرة على سرعة تلبية متطلبات تحول التعليم إلى العالم الافتراضي. ومع التسليم بأنه يصعب الارتكان على النموذج الافتراضي بوصفه الأساس في العملية التعليمية إلا أن العالم سوف يتجه إلى نموذج توليفي (Hybrid Education Model) يجمع بين التعليم التقليدي والتعليم من على بعد اعتماداً على الجاهزية التكنولوجية لكل دولة.

في مجال الطب: فإن تهديد

الأمراض بالعدوى سواء للمرضى أو الأطقم الطبية، دفع الكثير من الدول

يتم توجيه معظم الإنفاق إلى ثلاث مجالات - دعم الاحتياجات الأساسية للمواطنين، والحفاظ على الوظائف، ومساعدة الشركات على البقاء على الاستمرار والصمود، ونتيجة لتلك المبادرات الهامة والحاكمة، سيتعين على قادة الأعمال في العديد من القطاعات التكيف مع الوضع الطبيعي التالي لتدخل حكومي أكبر.

هـ . تغيير هياكل الصناعة وسلوك المستهلك:

قد تكون هناك تغييرات دائمة في مواقف المستهلكين تجاه

المسافة الجسدية والصحة والخصوصية. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي زيادة الوعي الصحي والرغبة المقابلة في العيش بشكل أكثر صحة إلى إحداث تغيير دائم في مكان وكيف وماذا يأكل الناس؟ وكيف يتعاملون مع مؤسسات الإدارة الحكومية.

قد تتغير مواقف الكثيرين بالنسبة للسياحة والسفر بشكل عميق وبطرق يصعب التنبؤ بها ولذا فقد تشهد قطاعات السياحة والسفر والضيافة تغييرات طويلة المدى في الأعمال وتفضيلات وجهات السفر المختلفة.

اقتناص الفرص الجديدة ونعليم الكبار في الوطن العربي

إذا كانت الضرورة هي أم الاختراع فقد تكون هناك بعض النتائج الإيجابية لأزمة الفيروسات التاجية. فقد وجدنا أنه بالنسبة للمؤسسات والشركات، تعلم الكثيرون كيفية العمل عن بعد وعلى مستوى عالٍ، وبسرعة أكبر بكثير. وبالطبع فإنه يمكن لهذه الممارسات أن تتعمق بشكل جيد، مما يؤدي لمنظومة إدارة أفضل وقوى عاملة أكثر مرونة.

أما في مجال تعليم الكبار، فإن الأمر يحتاج إلى إعادة صياغة جذرية، ففكرة اقتناص تعليم الكبار على محو الأمية الهجائية، والذي ما زال الشاغل الأكبر لمؤسسات تعليم الكبار في المنطقة العربية لا يمكن أن يكون له مكاناً في عالم التعليم من بعد وعلى جميع المؤسسات الحكومية إعادة النظر في برامجها بصورة جذرية وذلك حتى تتوافق مع المفاهيم العالمية الجديدة والتي تركز على أن تكون برامج تعليم الكبار مبنية على احتياجات فعلية للدارسين وليست انعكاساً لرؤى حكومية ترى أن القرائية هي هدف يجب تحقيقه حتي ولو لم يكن جاذباً للدارسين في ظل تزايد التحديات المعيشية وتعاضل نسبة البطالة بين المتعلمين في مقابل انخفاضها بين الأميين.

التعاطي الجديد يجب أن يربط بين حزم المهارات الوظيفية وبين تعلم الهجائية، وبحيث يغلب الجانب المهاري على الجانب التعليمي التقليدي، وبحيث تخدم القرائية برامج المهارات الحرفية والوظيفية في تناغم يحتاج إلى كفاءات خاصة في إعداد المناهج قد يتطلب فرق عمل نتيجة تنوع التخصصات والمهارات المستهدفة.

على جانب آخر يتطلب التدريس عبر الوسائط التكنولوجية طرائق خاصة ومهارات خاصة للميسرين، وهو ما يعني أن برامج التدريب التقليدية التي نقدمها ربما لا تكون مناسبة لتوفير المهارات المطلوبة للميسر الإلكتروني، وأعتقد أن قضية التدريس أو التيسير تحتاج إلى إعادة نظر شاملة، فالمناهج الجديدة وباستخدام الطرق الجديدة تحتاج إلى عدد قليل من الميسرين المحترفين، وهو ما يعد فرصه حقيقية وحولاً جذرياً في فكرة إعداد معلمي أو ميسري تعليم الكبار ...

ويري البعض أنه ربما تكون هناك حاجة لمستويين من المعلمين، المستوى الأول ويكون على المستوى القومي وهو ذلك الميسر المحترف في مجال التعليم الإلكتروني بكل أشكاله

وصوره، والمستوى الثاني ربما يكون على المستوى الميداني، والذي يقدم نوعاً من المساعدة التطبيقية للمعلم المحترف. وأكاد أقول أن النموذج الجديد قد يصبح شبيهاً بما يحدث في الجامعات ما بين المحاضرة التي يقدمها الأستاذ المتخصص، وبين الفصل العملي (Section) الذي يقدمه المعيد. هذا النموذج يحل مشكلة مستويات المعلمين المتباينة، كما يفتح الباب لنموذج أوسع فيما يخص المعلمين المساعدين حيث يمكن أن يشمل أصحاب ورش وأعمال مهرة ممن يمكن أن يطلق عليهم لقب "أسطى".

في العالم الإلكتروني تتغير مفاهيم المتابعة هي الأخرى تغيراً شاملاً، وتبدو الحاجة لها أحد مكونات بناء عملية تقديم المحتوى التعليمي الجديد، فالحضور يسجل الكترونياً إذا كان التدريس بطريقة تفاعلية أو يمكن لبرامج العرض في حالة العمل بدون شبكة (Offline) من تحديد كم الوقت الذي قام فيه الدارس بالعمل على الدرس بما في ذلك التقسيم مابين عمل بفاعلية أو مجرد فتح التطبيق دون التفاعل معه. وبالتبع فإن المسؤولية في هذا النوع من التعلم تنتقل إلى المتعلم، ويكون دور المتابعة مجرد تحليل البيانات التي يتم تجميعها !!!

يعني حاجة لإدارات أقل عدداً وأكثر تخصصاً وأعلى قدرة في استخدام التكنولوجيا وتوظيفها؛ للقيام بدور فعال، وليس فقط مجرد شكل يوضع على المكاتب.

وبالرغم من حجم كل التغييرات السابقة، إلا أن الجانب الأكثر خطورة يرتبط بالقدرة على تغيير السياسات وهو الأمر الذي يخرج عن نطاق مؤسسات وهيئات تعليم الكبار.

هل ستقبل الحكومات بالأفكار الجديدة وتخرج من نطاق حساب الأرقام التي يعرف الجميع أنها لا يمكن أن تمثل قيمة كبيرة في ظل نسب الارتداد الكبيرة، التي تشهدها تلك الأعداد، والتي بلغت في دراسة موضوعية في واحد من أفضل برامج محو الأمية نحو ٣٢% ممن اجتازوا بنجاح امتحانات محو الأمية وذلك بعد مضي مدة لا تزيد عن ٦ أشهر من أداء الامتحان.

العالم يتغير ... وتعليم الكبار يجب أن يتغير .. فهل نحن جاهزون في المنطقة العربية لذلك التغيير؟

أما بالنسبة للتقويم فنحن أمام تحديات كبيرة تتعلق بسؤال محوري هو: ماذا نقيم ؟؟ هل نقيم المهارات المكتسبة (مستوى القرائية) أم نقيم الأثر المتحقق من عملية التعلم بشقيها ؟؟ وبالطبع فإن السهل دائماً هو قياس مستوى القرائية والذي يحتاج - حتى في النظم التقليدية - إلى إعادة اختراع فكلنا يعرف أن تعلم اللغة عند مستويات تعلم متدنية يؤدي إلى الارتداد الأمية بمعدلات أسرع، وذلك كما هو الحال في تعليم اللغات الإنجليزية والفرنسية أو غيرهما في مدارسنا الحكومية.

وإذ تشير الدراسات الذهنية (Cognitive Studies) أن هناك طرق قياس يمكن من خلالها الحكم على استمرارية التعلم من عدمه، فأنا في حاجة ماسة للنظر في تلك الدراسات وأخذها في الاعتبار عند تطبيق المعايير والتقييمات الجديدة.

أحسب أيضاً أن العمليات الإدارية في تعليم الكبار سوف تشهد اختلافاً جذرياً نتيجة لتطور الأدوات والوسائل من جانب، وتغيير البرامج والمناهج والطرائق من جانب آخر وهو ما

المجتمع المدني

المفهوم والدور "في ظل جائحة كورونا"



أ.د. / إقبال السمالوطي

رئيس مجلس إدارة جمعية حواء المستقبل

أمين عام الشبكة العربية لحو الأمية وتعليم الكبار

مفهوم المجتمع المدني:

هو الفضاء بين الأسرة والدولة ويتسم بأنه حر/ طوعى/ مستقل/ مدرسة لتعليم الديمقراطية وهو مجال يربط بين مجموعة من البشر قد يكونوا مختلفين ثقافياً واجتماعياً ولكن يجمعهم هدف واحد وقضية مشتركة ويعتمد على التواصل/ توفير الفرص البديلة من خلال كل المنظمات غير الحكومية وتشمل الجمعيات والمنظمات الأهلية (المنظمات/ الشبكات).

ويتمثل الدور الأساسي للمجتمع المدني:

١- التواصل بين المواطن والحكومة:

أ/ كمستفيد: ومتلق قنوات الخدمة بإتاحة الخدمة وإجرائاتها والتحقق من جودة الخدمة والتأكد من وصول الخدمة لمستحقيها.

ب/ كصانع للتغيير: وداعم لسياسة الدولة وان يكون منفذاً ومحترماً للقانون وايضا يعرف حقوقه ويطالب بها من خلال القنوات الشرعية والقانون.

٢- تحقيق العدالة الاجتماعية: باعتبارها مطلباً انسانياً فى دولة العدل والقانون، والدفاع عن حقوق الفئات الأكثر احتياجاً، والمهمشين وينقلهم من التهميش إلى الاستيعاب (فعالية_ مشاركة_ تمكين).

فهو آليه لتجسيد وتطبيق مفهوم الديمقراطية والمساواة والمواطنة وتحقيق الأمن الإنساني والإنصاف.

ولتحقيق العدالة الاجتماعية لابد من:

- توزيع عادل لنواتج النمو العام.
- القضاء على التمييز بين الفئات والمناطق الجغرافية.....(الخ).
- تكافؤ الفرص وإتاحتها للجميع.

• وجود سياسات لمواجهة الفقر/ تحسين مستوى المعيشة، وخدمات الصحة، والتعليم، والبنية الأساسية، وشبكات الحماية والدعم.

ويعتمد المجتمع المدني على مبادئ وتوجيهات أساسية تنطلق من مسلمة (المواطن أولاً) ويجب أن يكون فاعلاً ومبادراً، وليس متلقياً للخدمة فقط.

١. احترام حقوق الانسان_قيم المواطنة/ التضامن/ المساواة/ عدم التمييز طبقاً للدستور المصري والمواثيق الدولية.
٢. قيمة مشاركة المواطنين والحوار والتشارك في جميع مراحل تحديد الاحتياجات، والتنفيذ، والمتابعة، والتقويم.
٣. الاعتماد الذاتي ورأس المال الاجتماعي وتعبئة المشاركة المجتمعية.
٤. المنهجية العلمية والمهنية والالتزام بالتقويم الموضوعي وقياس الأثر.
٥. التكامل والتنسيق جغرافياً على مستوى الوحدة المحلية، ونوعياً على مستوى الفئة المستهدفة.

دور منظمات المجتمع المدني في مواجهة فيروس كورونا (COVID-19):

أشارت الحملة العالمية للتعليم التأكيد على الدور الأساسي الذي يجب أن تلعبه منظمات المجتمع

المدني كشريك رئيس في سياقات الطوارئ. وعلينا التفكير والبحث عن العديد من الحلول والاستجابات لهذه الأزمة مثل: التعلم عن بعد وتكييفها ومراعاتها للسياقات المختلفة، والقدرات المتنوعة للدارسين على اختلاف مستوياتهم. وتعزيز الوعي الصحي والتعليمي بالإضافة إلى تعميم المعلومات؛ لرفع مستوى الممارسات الصحية وتغيير السلوك. وستكون هناك حاجة أيضاً إلى توفير أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي للأباء، وللأطفال، والأسر، والمجتمعات المحلية.

أما عن مكتب اليونسكو للتربية في بيروت فقد عمل على تقديم مبادرة لمساعدة الأهالي والمعلمين واقترح توصيات ومواد تعليمية؛ لدعم التعليم المنزلي ومساعدة التلاميذ على متابعة دراستهم في المنزل.

مدرسة: وهي منصة هامة للتعلم الإلكتروني توفر محتويات تعلم مجانية باللغة العربية في مواد العلوم والرياضيات لأكثر من ٥٠ مليون تلميذ عربي في العالم.

□ **محتويات الدروس:** الفيزياء والكيمياء وعلوم الأحياء والرياضيات والعلوم العامة واللغة العربية.

- ❑ **التلاميذ المستهدفون:** التلاميذ من كل المستويات ما بين مرحلة ما قبل المدرسة والصف الثاني عشر.
- ❑ **إتاحة أكثر من ٥٠٠٠ فيديو تعليمي على الإنترنت.**
- ❑ **إتاحة دروس وطلبات من مناهج علمية مختلفة.**
- ❑ **إتاحة مهمات ومسابقة ١٠٠٠X١٠٠٠ لتحفيز التلاميذ على التعلم والمشاركة في الأنشطة التعليمية.**

ويتبلور أهم أدوار المجتمع المدني في المحاور الآتية:

دور التعليم ودعم الوعي:

تعاني مصر والدول العربية من ظاهرة غياب ثقافة الانضباط العام في الكثير من مجتمعاتها مما يشكل عقبة في الحد من انتشار الفيروس وخير دليل على ذلك عدم الالتزام الكامل بتوجيهات السلطات المحلية للحد من انتشار الفيروس بين السكان.

وقد قام المجتمع المدني بدور رائد مشهود لمواجهة فيروس كورونا وذلك بناءً على توثيق الجهود ميدانياً:

١ توزيع الطرود الغذائية والصحية والوقائية على الأسر الفقيرة والمهمشة.

٢ تخصيص أرقام للدعم والمساندة لتغطية القضايا (النفسية والاجتماعية) وتأهيل وتلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، وتقديم المشورة والنصائح المتعلقة بفيروس كورونا.

٣ نشر الوعي بالفيروس وكيفية الوقاية منه و التعامل معه في مراحل الاكتشاف، أو العلاج، أو الوقاية.

٤ تقديم الخدمات الطبية وخدمات الحماية الاجتماعية، والقانونية، والعمالية، وحماية الطفل، وتنظيم التطوع والمشاركة المجتمعية عبر مواقع التواصل المجتمعي والإعلام.

٥ تتبع الحالات الأكثر تأثراً بالأزمة وتقديم الدعم المباشر لها، والتواصل مع قنوات الدعم الحكومي للعمال غير المنتظمة.

٦ إعداد ونشر فيديوهات قصيرة عن طرق الوقاية ومكافحة العدوى، وتوزيع مطبوعات توعية على المواطنين.

٧ التعاون مع وزارة الصحة عبر فرق متطوعين لمواجهة من خلال غرف الطوارئ.

دور الشبكة العربية لمحو الأمية وتعليم الكبار وأمانتها العامة جمعية خواء المستقبل

فبالرغم من التحديات التي تواجه تحقيق رسالتها في التعليم والتعلم مع جائحة كورونا؛ فقد قامت بدعم التعليم عن بعد، واستثمار التكنولوجيا كالآتي:

١. تفعيل استخدام وتعليم منهج المرأة والحياة، وهو أول منهج لمحو أمية المرأة تم رقمته بالتعاون مع اليونسكو ومايكروسوفت وهيئة تعليم الكبار بمصر.
٢. تنظيم برنامج "المدافعة عن حق تعليم وتعلم الكبار المستمر مع كورونا" وكان الحوار الأول بعنوان: التعلم مدى الحياة سمة عصر ما بعد الكورونا، وقد شارك في اللقاء ١٠٠ مشارك من خلال مؤتمرات (أونلاين).

وتضمن اللقاء عدد من التوصيات كان أهمها ما يلي:

إنشاء مركز تجميحي للتجارب والنماذج الرائدة المبدعة باستخدام التعلم عن بعد والمستمر للكبار، وخاصة للفئات الأكثر احتياجاً (المرأة - الأشخاص ذوي الإعاقة- اللاجئين والنازحين...) والأولوية للبلدان العربية في حالة الصراع والأزمة.

1

أهمية بناء القدرات والتدريس لخريجي الجامعة، والمعلمين، والموجهين على (التعليم والتعلم المستمر وعن بعد).

2

قياس نواتج التعلم وبناء الاختبارات ومنح الشهادات (أونلاين).

3

في ضوء أحدث الدراسات يمكن
الاستغناء عن ٤٥% من العاملين
بالدول العربية (قضية التشغيل
وبطالة الشباب والمرأة،
والاستعداد بمهارات جديدة
متسقة مع احتياجات السوق
المستقبلية.

4

أهمية المعلمين وتواصلهم
ودور المدرسة التربوي
والاجتماعي إلى جانب
التعليمي الأكاديمي.

5

تحدى تحقيق الهدف الرابع من أهداف
التنمية المستدامة وحق التعليم
والتعلم في ظل جائحة كوفيد ١٩ في
ظل ١,٦ مليار إنسان في العالم لا تصل
لهم خدمة الانترنت وإغلاق المدارس
والجامعات في ١٩١ دولة.

6

تنفيذ مبادرة بعنوان: "هنعديها
بسلام" بصمتنا" بقرية سلامون - مركز
طما - محافظة سوهاج بالتعاون مع
مؤسسة حورس للتنمية والتدريب (عضو
الشبكة) والتي تهدف إلى: **تحسين
الممارسات الصحية والاجتماعية للحد من
انتشار فيروس كورونا في قرية
سلامون، ويتم رفع وعي عدد (١٠٠) من
الشباب وتوعية عدد ٨٠ من كبار السن
وعدد (٤٠) طفلاً.**

7

المشاركة بأوراق عمل علمية
حول الرؤى المستقبلية لتعليم
وتعلم الكبار في ظل تداعيات
كورونا تم عرضها من خلال
الحملة العربية للتعليم، والبيت
العربي لتعليم الكبار.

8

دور التكنولوجيا في دعم برامج تعليم وتعلم الكبار لمواجهة جائحة كورونا



د/ عاشور عمري

رئيس الجهاز التنفيذي

للهيئة العامة لتعليم الكبار

يشهد العالم - حالياً - حدثاً جليلاً قد يهدد التعليم بأزمة هائلة، ربما تكون هي الأخطر في عصرنا الحديث، حيث تسببت جائحة (فيروس كورونا COVID-19) في انقطاع أكثر من ١,٦ مليار طفل وشاب عن التعليم في (١٦١ دولة)، أي ما يقرب من (٨٠%) من الطلاب الملتحقين بالمدارس على مستوى العالم، وجاء ذلك في وقت نعاني فيه بالفعل من أزمة تعليمية عالمية، فهناك الكثير من الطلاب في المدارس، لكنهم لا يتلقون فيها المهارات الأساسية التي يحتاجونها في الحياة العملية، ويظهر مؤشر البنك الدولي عن (فقر التعلم) - أو نسبة الطلاب الذين لا يستطيعون القراءة، أو الفهم في سن العاشرة - أن نسبة هؤلاء الطلاب قد بلغت في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل، قبيل تفشي الفيروس (٥٣%).

وقد تفضي هذه الجائحة إلى ازدياد تلك النتيجة سوءاً، نتيجة للآتي:

1 غلق المؤسسات التعليمية النظامية وغير النظامية.

2 زيادة معدلات التسرب من الدراسة.

3 زيادة أعداد الأميين.

4 انعدام المساواة في النظم التعليمية التي تعاني منها معظم الدول.

حول العالم من الذهاب للمؤسسات التعليمية بسبب تلك الظروف الطارئة، حيث يمكن لتعليم الكبار توفير بيئة تعليمية آمنة لهم، تساعد على دمجهم مرة أخرى في المجتمع.

والجدير بالذكر، أن تأثير جائحة كورونا على "تعليم وتعلم الكبار" يكون أكثر تدميراً في البلدان التي تنخفض فيها نتائج التعلم، وترتفع فيها معدلات الأمية والتسرب من التعليم، وتضعف فيها القدرة على الصمود في وجه الصدمات، وبينما يبدو أن إغلاق المؤسسات التعليمية يمثل حلاً منطقياً لفرض التباعد الاجتماعي داخل المجتمعات المحلية، فإن إغلاقها لمدة طويلة سيكون له تأثير سلبي غير متناسب على الطلاب الأكثر تضرراً، فهؤلاء الدارسون لديهم فرص أقل للتعلم في المنزل، وقد يمثل الوقت الذي يقضونه خارج

وقد رصدت العديد من المنظمات الدولية المشكلات التربوية التي يعانيها الأفراد، في ظل أزمة جائحة كورونا، الذي اجتاحت العالم مع بدايات عام ٢٠٢٠، والتي من أبرزها الافتقار لتلبية احتياجاتهم التعليمية التي تتطلب فرصاً بديلة للتعليم والتعلم للدمج ومواصلة التعلم مدى الحياة - خاصة بعد غلق المؤسسات التعليمية- فضلاً عن نقص معلمي الكبار في أوقات الأزمات، والافتقار للمعلمين والمدرسين الأكفاء، فالكثير منهم معلمو ضرورة ليس لديهم خبرات كافية ويفتقرون للمهنية، وعلى هذا الأساس، فإن تدريب معلمي الكبار وتنمية كفاياتهم المهنية في بيئات الطوارئ أصبح ضرورة حتمية في وقتنا الراهن والمستقبلي، وبخاصة بعد تفشي "وباء كورونا" Covid-19، وكذلك انتشار الحروب والنزاعات المسلحة، الأمر الذي أدى إلى منع ملايين الأفراد الكبار

الحفاظ إلى حد ما على الأوضاع الطبيعية أثناء الأزمات، والتعافي بسرعة أكبر مع ما يُرجى من اكتساب بعض المهارات الجديدة المفيدة، أي اكتساب مهارات التعلم عن بعد، ومزيد من إتقان المهارات الرقمية متى دعت الحاجة لذلك.

وتحقيقاً لمبدأ استمرارية التعليم والتعلم يتم الاتجاه نحو التكنولوجيا لدعم استمرارية العملية التعليمية في برامج تعليم وتعلم الكبار.

وقد كشفت الأزمة التي خلفتها جائحة كورونا مدى الخلل في البنية التكنولوجية لمؤسسات تعليم الكبار في مصر، والتي وضعتها أمام تحدٍ كبير، ويتمثل الجانب الإيجابي للأزمة أنها أتاحت مساحة أمام المؤسسات لاتخاذ أساليب غير تقليدية وإبداعية في مواجهة الأزمة، لذا؛ سعت الهيئة العامة لتعليم الكبار لتدارك هذه الأزمة، والتعامل معها بأساليب غير تقليدية، تعتمد في المقام الأول على التكنولوجيا، ودون الإخلال بالإجراءات الاحترازية التي نادت بها الدولة حفاظاً على المواطن المصري، من خلال اتباع سبل إلكترونية بديلة تخفف من حدة الأزمة، الأمر الذي يجعل من التكنولوجيا عاملاً أساسياً في حالات توقف سير الحياة اليومية بشكل طبيعي.

المؤسسات التعليمية أعباءً اقتصادية على كاهلهم وكاهل أسرهم. كما يمكن للمكاسب التي تحققت - بشق الأنفس- في توسيع نطاق الحصول على تعليم الكبار أن تتوقف، بل وتنتهي مع تمديد إغلاق مؤسسات تعليم الكبار، وتبقى إمكانية الحصول على خيارات بديلة - مثل التعلم عن بعد - بعيدة المنال لمن لا تتوفر لديهم وسائل الاتصال، والإنترنت؛ وقد يتسبب هذا الأمر في المزيد من الخسائر في رأس المال البشري، وتقلص الفرص الاقتصادية للدولة جراء توقف الأنشطة بها.

أدوار مؤسسات تعليم وتعلم الكبار في أوقات الأزمات والكوارث:

من الأمور المسلم بها، أنه بإمكان الإجراءات التعليمية أثناء الأزمات أن تدعم الوقاية وتعافي الصحة العامة مع تخفيف أثر تلك الأزمات على الدارسين الكبار، وعندما تندر المرافق الصحية، يمكن تحويل المؤسسات التعليمية - النظامية وغير النظامية - إلى مراكز حجر صحي لاحتجاز المصابين مؤقتاً أثناء الأزمات - كما حدث مع المركز الإقليمي لتعليم الكبار بسرس الليان، الذي تحول إلى مستشفى حجر صحي لعلاج المصابين، وعزلهم عن المجتمع حتى التعافي- كل هذا يجب أن يؤخذ في الاعتبار في عملية التخطيط، ولاسيما في مرحلتي التكيف، والتعافي، كما أن التعليم يمكن أن يساهم في حماية الأطفال والشباب، من خلال مساعدتهم على التكيف، أو

دواعي الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم وتعلم الكبار

1 غلق المؤسسات التعليمية في معظم دول العالم بسبب الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدول لمنع تفشي وباء كورونا.

2 عجز الأنظمة التعليمية الحالية عن تقديم خدماتها بالطرق التقليدية في ظل الأزمات.

3 عجز المؤسسات التعليمية عن تقديم الخدمة التعليمية للأعداد المتزايدة الراغبة في التعليم في برامج تعليم الكبار المتنوعة: "محو الأمية، البرامج التكميلية، مواصلة التعلم، التدريب، والتنمية المهنية .. وغيرها".

4 عدم التوازن في التوزيع الجغرافي للمؤسسات التعليمية، نتيجة التركيز على المناطق المكتظة بالسكان، والمناطق الحضرية، في حين يتعذر الحصول على الخدمات التعليمية في المناطق النائية والريفية.

5 التدفق الغزير للمعلومات، الذي يصل إلى مرحلة الانفجار، وتعدد مصادرها، وصعوبة متابعتها من قبل الكبار الراغبين في التعلم المستمر، والتزود بالمعرفة مدى الحياة.

أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعملية تعليم وتعلم الكبار:

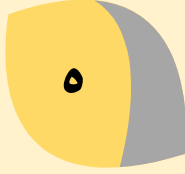
تتعدد المزايا التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التعليم والتعلم، وبخاصة للدارسين الكبار، وتزداد أهمية الاعتماد على التكنولوجيا في أوقات الأزمات والكوارث، التي يصعب معها استخدام الطرق التقليدية في التعليم التي تتطلب وجود الدارسين في قاعات الدراسة، كما هو الحال في أزمة كورونا، وتتمثل مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم الكبار فيما يلي:

يتناسب مع حالات الطوارئ
والأزمات التي تحول دون فتح
المؤسسات التعليمية.



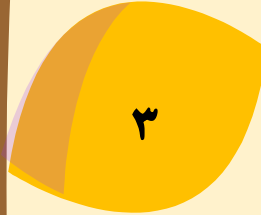
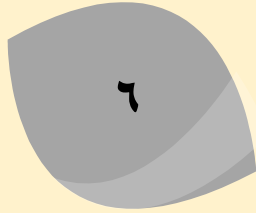
التغلب على مشكلة
زمان ومكان الدراسة،
والتي تمثل عقبة أمام
ملايين الكبار تحول
دون التحاقهم ببرامج
محو الأمية وتعليم
الكبار.

ينمي مهارات التعلم
الذاتي لدى الدارسين،
والاعتماد على
أنفسهم في اكتساب
الخبرات والمعارف.



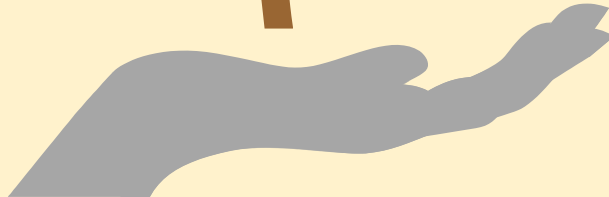
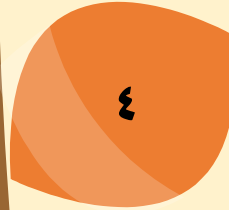
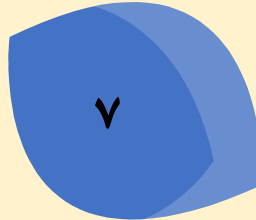
إيجاد الظروف
التعليمية الملائمة
والمناسبة لحاجات
الدارسين الكبار،
من أجل الاستمرار
في عملية التعلم.

مناسب لمعطيات
العصر فهو الأسلوب
الأمثل لتهيئة الكبار
للحياة العلمية
والعملية.



يكسب التعليم
الالكتروني الدافعية
للمعلم والمتعلم في
مواكبة العصر والتقدم
المستمر في التكنولوجيا
والعلوم والتواصل مع
المستجدات في شتى
المجالات.

يحقق المساواة
وتكافؤ الفرص
التعليمية أمام
الجميع.



تقرير استقصائي

محو الأمية وتعليم الكبار في الدول العربية
في أزمة "كوفيد - 19" وما بعدها

إعداد: د/ ماجدة خليل



هدف التقرير:

هدف هذا التقرير إلى تجسيد حالة برامج محو الأمية وتعليم الكبار خلال الجائحة في الوطن العربي، من خلال استقصاء آراء بعض المسؤولين الحكوميين، والمجتمع المدني، والأكاديميين، والباحثين.

تم إعداد استمارة استقصاء وتوزيعها على أصحاب المصلحة والخبراء بمجال تعليم الكبار في (١٥) دولة عربية، وهي: مصر- الجزائر- الإمارات- الأردن- السعودية - السودان- العراق- المغرب- اليمن- سوريا- عمان- فلسطين - قطر- لبنان- موريتانيا.

فوجيء العالم بوباء كوفيد ١٩، والعالم بدا غير مستعد تماماً للتعامل مع هذا الوباء، مما أثر تأثيراً سلبياً على المؤسسات التعليمية والإغلاق الجزئي لمعظم الأنشطة التعليمية.

وبما أن التكنولوجيا لم تكن في السابق جزءاً أساسياً من تجربة التعليم لغالبية الطلاب والمعلمين، وتركزت معظمها في المرحلة الثانوية، فقد اضطر معظم المعلمين، ومديري المدارس إلى التحول بين عشية وضحاها إلى أدوات جديدة لتقديم الدروس، وتوزيع المحتوى، وتصحيح الواجبات المنزلية، والتواصل مع الطلاب وأولياء أمورهم.

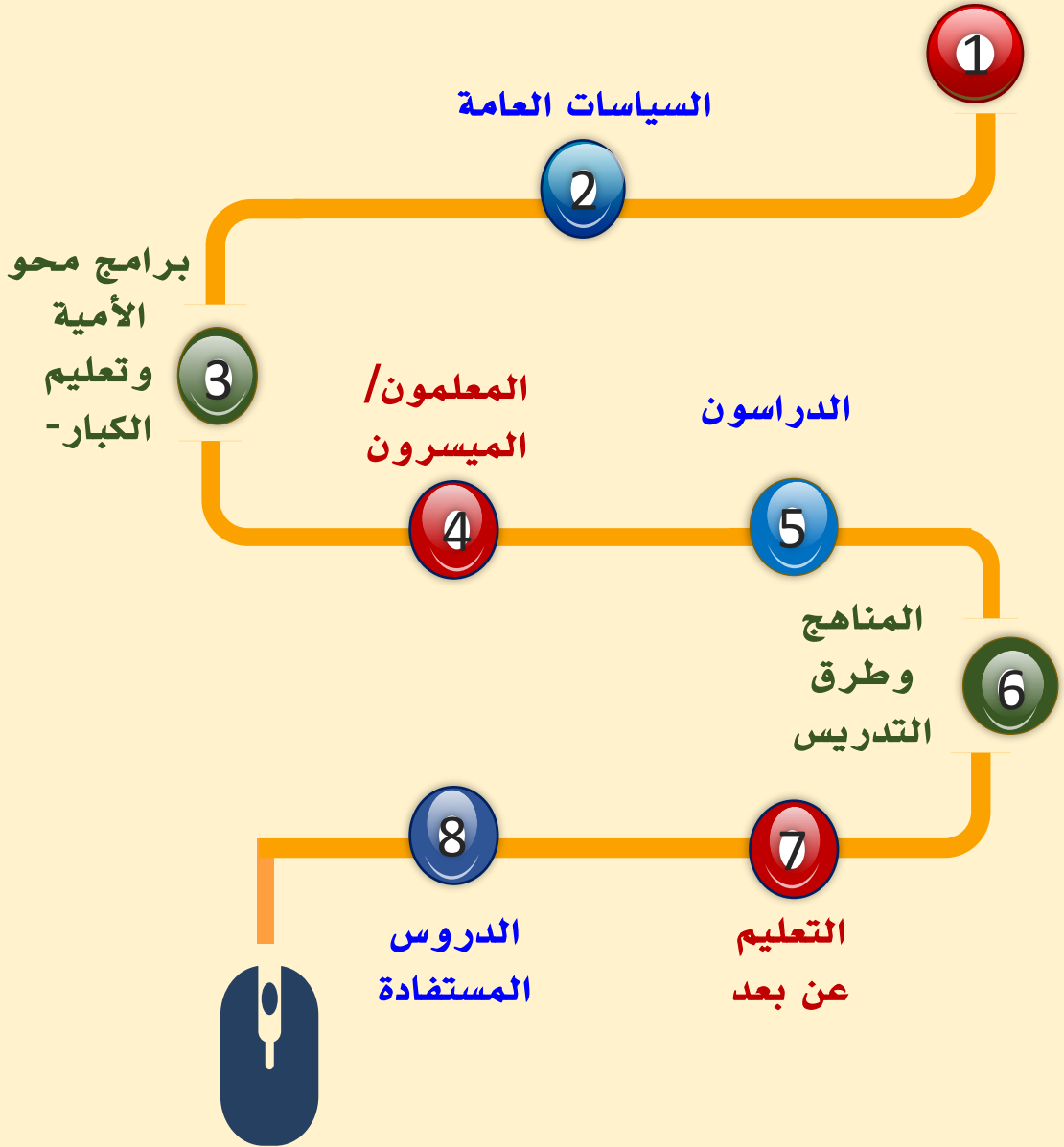
ومما لا شك فيه أن تعليم الكبار في المنطقة قد شهد تجارب طويلة في العديد من البلدان استخدام الإذاعة والتلفزيون (حالة مصر على سبيل المثال)، ولكن هذه التجارب - على الرغم من تفكيرها المبتكر في ذلك الوقت - لم يتم تقييمها لقياس فعاليتها وأوجه قصورها بطريقة محايدة. كما أنه لم يتم تطويرها خلال سنوات تطبيق التجربة لتصبح حلاً يمكن الاعتماد عليه للتحديات الجديدة التي يواجهها.

المصدر: تقرير استقصائي، محو الأمية وتعليم الكبار في الدول العربية في أزمة "كوفيد - ١٩" وما بعدها، اليونسكو، ٢٠٢٠.

تحليل البيانات الواردة بالتقرير

تضمن هذا التقرير عددًا من المحاور لإجراء الاستقصاء حول محو الأمية وتعليم الكبار في الدول العربية في أزمة "كوفيد - ١٩" وما بعدها، وهي:

البيانات والمعلومات



البيانات والمعلومات:

تم توجيه عدة تساؤلات تختص بالدور الحكومي في مجال تعليم الكبار، والتي أكدت على الآتي:

- امتلاك الحكومات معلومات كافية عن برامج محو الأمية وتعليم الكبار، ووجود قواعد بيانات عن المعلمين: وقد أكدت أغلب الدول على أن الحكومات لديها معلومات كافية حول برامج محو الأمية وتعليم الكبار، وأيضاً توافر قواعد بيانات عن معلمي الكبار.

- آخر موعد للتعداد الوطني لمعدل الأمية في الوطن العربي: أشار التقرير إلى أن نسب الأمية في الدول العربية 21,5%.

السياسات العامة:

١. مراعاة الدول العربية إدراج محور محو أمية الشباب وتعليم الكبار في الخطط الوطنية طويلة الأجل.

٢. التدابير التي اتخذتها الدول العربية لتقليل الأثر السلبي لأزمة "١٩" على محو الأمية وتعليم الكبار، وهي كالتالي:

- التوجه نحو استخدام التكنولوجيا في برامج محو الأمية وتعليم الكبار.

- إعداد البرامج والتطبيقات الموجهة للدارس المحفزة للتعلم الذاتي والتعلم عن بعد.

- استئناف البرامج بعد عدة أسابيع من انتشار الوباء وضمان التباعد الاجتماعي واحتياطات الصحة والسلامة.

٣. التأكيد على أن محو الأمية وتعليم الكبار جزء رئيس من جهود تعزيز السياسات والنظم والبنية التحتية للتعليم والتعلم في المستقبل بدعم من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

برامج محو الأمية وتعليم الكبار:

١. التأكيد على تأثير كوفيد-١٩ على استمرارية برامج محو الأمية وتعليم الكبار سواء بالتوقف الكلي للعملية التعليمية أو التوقف الجزئي.

٢. من حيث التقييم، فقد أدت جائحة كورونا إلى توقف عملية تقييم برامج محو الأمية.

٣. أثرت كوفيد-١٩ على صرف مكافآت معلمي محو الأمية كلياً أو جزئياً. هناك العديد من التحديات الرئيسية التي واجهت عمليات رصد الآثار الناجمة عن انتشار وباء كوفيد ١٩ وهي:

- صعوبة في التواصل المباشر مع السلطات بسبب حظر التجول.
- صعوبة التواصل مع المعلمين والدارسين نتيجة التباعد الاجتماعي.
- ضعف البنية التحتية التكنولوجية خاصة في المناطق النائية والعشوائية وبالنسبة للفئات المهمشة.

المعلمون/ الميسرون:

- أشار التقرير؛ أن أغلب معلمي محو الأمية من أصحاب المؤهلات التعليمية المتوسطة، وفوق المتوسطة، والمؤهلات العليا.
- أغلب المعلمين تم تدريبهم.
- تركز أعمار معلمي محو الأمية في الدول العربية ما بين ٣٠-٥٥ عام.
- أثار توقف العملية التعليمية على معلمي محو الأمية بشكل سلبي.

الدارسون:

- أثرت أزمة كوفيد-١٩ بشكل سلبي على الدارسين الذين يفتقرون لمهارات القراءة والكتابة ومهارات منخفضة من حيث التعلم.
- أكد التقرير على وجود توجه إيجابي لدى الدارسين لاستكمال عملية التعليم.
- تركز أعمار معلمي محو الأمية في الدول العربية ما بين ٣٠-٥٥ عام.
- أثار توقف العملية التعليمية على الدارسين بشكل سلبي.

المناهج وطرق التدريس:

- توافر مناهج ومنهجيات جديدة ركزت على التعريف بأزمة كورونا ومتطلبات التعامل معها.
- تبني طرق جديدة للتعلم لمسيرة الأزمة الحادثة مثل:

- إعداد مواد ووثائق إلكترونية متعددة، تهدف لتدريب طلاب الجامعة عن بعد من خلال المنصات الإلكترونية.
- إقامة فصول لتعليم الكبار من خلال التعليم عن بعد على وسائل التواصل الاجتماعي.
- تفعيل دور المشاركة المجتمعية مع منظمات المجتمع المدني المتخصصة في التعليم والفرق الشبابية التطوعية بإطلاق حملات توعية عامة للحد من انتشار فيروس كورونا.
- تبني أساليب جديدة للتقييم والرصد، مع اتخاذ الإجراءات الاحترازية بالتنسيق مع وزارة الصحة.

التعليم عن بعد:

التحديات الرئيسية التي تواجه تفعيل النهج التربوي لمحو أمية للشباب والكبار غير المتعلمين:

- **التحدي الاقتصادي:** يؤثر الفقر بشكل كبير على عملية تعلم الكبار، حيث إن معظم الأميين في الأصل هم من المتسربين من التعليم الابتدائي بسبب ضعف المستوى الاقتصادي.
- **التحدي التشريعي:** لا يزال هناك نقص واضح في القوانين والتشريعات المتعلقة بالعملية التعليمية.
- ضعف اتصالات الإنترنت، وارتفاع تكلفة استخدام الإنترنت.

- الأخذ في الاعتبار الحاجة إلى تغيير محتوى المادة التعليمية.
- الحاجة إلى التدريب المتزامن في الفصول الدراسية التقليدية، مع مراعاة التدابير الاحترازية لمنع انتشار فيروس كورونا المستجد.
- تقديم التدابير الوقائية الصحية في شكل رسوم معلوماتية وفيديوهات ورسوم متحركة صغيرة.
- تطوير المهارات التكنولوجية للمعلمين من أجل تقديم المحتوى التعليمي/ المناهج التعليمية من خلال المنصات الرقمية باستخدام الوسائل الرقمية مثل الأجهزة اللوحية والموبايل.

توصيات التقرير:

يختتم التقرير بمجموعة من الدروس المستفادة والتي يمكن أن تكون توصيات للعاملين بالمجال يؤكد بعض منها على ما يلي:

١- تحويل القضية إلى هدف استراتيجي، وطني، وجعل مهنة المعلم مهنة محترمة تحظى بتقدير المجتمع. مع زيادة رواتب المعلمين.

٢- إعداد منهج يساعد الكبار على الاستعداد للحياة المهنية.

أشار التقرير إلى أن أغلب الدول العربية قد أكدوا على مناسبة التعليم عن بعد للدارسين الكبار. كما أكد التقرير على أن الفصول المزدوجة (التعليم المدمج) الذي يؤكد على الفصول التقليدية والتعليم عن بعد هو الأنسب في المستقبل لتعليم الكبار.

الدروس المستفادة:

- المقترحات:

- زيادة الاستثمار في التكنولوجيا، بهدف تحديث الأساليب الرقمية لتطبيق نظام التعليم في المنزل في أوقات الطوارئ والأزمات والكوارث.
- تخفيض قيمة حزم الإنترنت وعمليات تركيب مرافق الإنترنت.
- التعاون بين المؤسسات الحكومية وشركات الاتصالات للحصول على مزايا لتقديم الدعم الرقمي.
- وضع خطط بديلة لضمان استمرار عمليات التعليم عن بعد أثناء الأزمات والكوارث.
- تدريب المعلمين والمدرسين والأساتذة على التدريس عن بعد.
- إنشاء قنوات تعليمية وثقافية للكبار.
- أهمية تطوير المناهج التعليمية وفقاً للواقع.

٣- إعداد طرق تقييم متنوعة (رقمية وغير رقمية)، تهدف إلى تقييم أداء المتعلمين الشباب والكبار.

٤- إعداد استبيان يهدف إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لبرامج محو الأمية الرقمية، والتقليدية في ضوء متطلبات أهداف التنمية المستدامة.

٥- التنسيق، والتعاون بين الوزارات، والمنظمات غير الحكومية؛ لجلب مزايا متنوعة مثل الضمانات الاجتماعية، والصحية. مع توفير مراكز التعلم الإلكترونية في كل حي/منطقة.

٦- فاعلية الامتحانات عبر الإنترنت وكذلك الحصول على الشهادة عبر الإنترنت.

٧- دراسة أفضل التجارب والخبرات الناجحة بين الدول وتبادلها لتعزيز الاستفادة منها.

٨- تطوير البنية التحتية والتكنولوجية بما يسمح بتطبيقها في تعليم الكبار مع مراعاة ظروفهم الاقتصادية.

٩- عقد ندوات إقليمية تهدف إلى تبادل أفضل الممارسات والخبرات بين الدول العربية، لتعزيز المجال التعليمي.

١٠- الاهتمام بالمشاريع التي تدعم برامج تعليم الكبار بالتكنولوجيا.

١١- عقد المؤتمرات والدورات وورش العمل التوعوية.

١٢- إنشاء دليل لمديري ومطوري تعليم الكبار وتطوير قدراتهم.

١٣- إنشاء تطبيق مجاني للاستخدام في التعلم عن بعد.

١٤- توفير برامج تدريب للمعلمين والمشرفين بالجدارات الجديدة.

نبرة النجر

برنامج الهواتف النقالة من أجل محو الأمية

إعداد: د/ نادية هاشم



برنامج ABC:

هو عبارة عن مبادرة تعاونية تستخدم الهواتف المحمولة كأدوات لتعزيز معرفة القراءة والكتابة والحساب لدى الكبار في النجر.

تم دمج دورات محو الأمية القائمة على الهاتف في دورة تقليدية لمحو أمية الكبار ، حضرها ٥٠ متعلماً (٢٥ رجلاً و ٢٥ امرأة) في كل قرية من ١١٣ قرية تم اختيارها في منطقتي دوسو وزيندر بالنجر. انخرط جميع الدارسين في برنامج تعليم الكبار بشكل منتظم، وفي نفس السياق، فقد تعلم المشاركون في نصف القرى (المنفذ بها المبادرة) أيضاً كيفية استخدام الهاتف المحمول.

ينبع البرنامج من ملاحظات الباحثين في جامعة تافنس وخدمات الإغاثة الكاثوليكية، الذين لاحظوا أن التجار الأميين كانوا يعلمون في السابق أنفسهم للقراءة والكتابة باستخدام الهاتف المحمول، من أجل الاستفادة من الرسائل النصية القصيرة، كبديل أرخص للاتصال. تم تصميم البرنامج لتقييم تأثير استخدام الهاتف المحمول على تعلم الكبار والآثار الاجتماعية والاقتصادية المترتبة على ذلك.

الأهداف والغايات:

١ تعليم الدارسين كيفية الاستخدام البسيط للهاتف المحمول، بما في ذلك تحول الهاتف وخارجها، والتعرف على الأرقام ورسائل على الهاتف تلقي المكالمات، والكتابة والقراءة.

٢ استخدام الرسائل النصية لتحسين مهارات القراءة والكتابة للكبار الحساب، وتمكينهم من تحسين وظيفة في الحياة اليومية.

إدخال استخدام المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات أداة تعليمية داخل الفصل لتمكين الدارسين من ممارسة مهارات محو الأمية المكتسبة حديثاً خارج الفصول الدراسية باستخدام الهواتف المحمولة.

3

تحسين المستويات الاقتصادية للأسر النيجيرية، من خلال إعطاء المشاركين وسائل للبحث عن المعلومات، من أجل بيع محاصيلهم بسعر أعلى، أو للبحث عن معلومات حول فرص سوق العمل.

4

تنفيذ البرنامج:

١

تم استخدام منهج تعليم الكبار غير النظامي لتعليم الدارسين القراءة والكتابة بلغاتهم الأم (الهوسا والزرما)، وحلول بسيطة لبعض المسائل الرياضية، بالإضافة إلى ذلك، تعلموا حول القضايا الصحية والزراعية والبيئية من خلال القراءات اليومية والأنشطة.

٢

قدم البرنامج توجيهات أساسية للدارسين حول كيفية استخدام الهاتف المحمول، بما في ذلك تشغيل الهواتف وإيقافها، وإجراء واستقبال المكالمات، وإرسال واستقبال الرسائل النصية.

٣

بدأت الدورات في فبراير واستمرت حتى يونيو، مع استراحة لمدة سبعة أشهر في كل سنة من الدراسة، بسبب موسم الزراعة والحصاد.

٤

يحضر الفصول خمس مرات في الأسبوع، لمدة ثلاثة ساعات في اليوم.

٥

برنامج تعليم الكبار يتكون من ثمانية أشهر من محو الأمية والحساب تعليمات على مدى فترة عامين.

توظيف وتدريب المعلمين:

تم اختيار أعضاء هيئة التدريس من داخل المجتمع على أساس مستوى التعليم، وتم تدريبهم من قبل وزارة التعليم غير النظامي على منهج تعليم الكبار الأساسي وعلى المنهج المقدم بالبرنامج، مع ضمان حصول المعلمون على حوالي ٤٠,٠٠٠ فرنك أفريقي (٨٠ دولاراً أمريكياً) شهرياً. لضمان التزامهم بجدول الحصص.

التحاق المتعلمين:

اختيار من ينتمون إلى الجمعيات المنتجة بالقرى.

عدم القدرة على القراءة، أو كتابة الحروف، أو الأرقام في أي لغة.

الاستعداد للمشاركة في البرنامج.

تنطبق المعايير على أكثر من ٥٠ شخصاً في قرية واحدة، لذا يتم الاختيار وفقاً لقرعة عامة.

التقييم الأولي لمستوى الطلاب.

تم تقييمهم بمجموعة درجات ما بين صفر إلى ٧ : المستوى صفر يعني "الأمية الكاملة" (عدم القدرة على التعرف أو الكتابة الحروف الأبجدية)، والمستوى ٧ للطلاب القادرين على كتابة الجمل مع أنماط كلمة أكثر تعقيداً.

تقييم مستويات تتوافق مع تلك المستخدمة في اختبار الحساب، الذي يحتل المرتبة من المستوى صفر إلى المستوى ١ (بسيط للتعرف على الأرقام)، بحد أقصى من المستوى ٧ (عدد المشاكل التي تنطوي على الجمع والطرح والضرب والقسمة).



تقريباً جميع الدارسين تم اختيارهم من مستوى صفر أو واحد.



نتائج البرنامج:

- بين عامي ٢٠٠٩ و ٢٠١٢، قدم برنامج خدمات تعليم الكبار إلى 7000 شخص تمكنوا من معرفة القراءة والكتابة، وحل المسائل الرياضية.
- ارتفاع مستوى الدارسين، حيث أصبح في المتوسط، بين ٢ وهذا يعني أنهم قادرون على قراءة وكتابة الجمل ومشاكل الطرح.
- - حققت القرى التي يعمل بها البرنامج، معدلات بنسبة ٢٠٪ و ٢٥٪ أعلى من تلك من القرى غير التي لا يعمل بها البرنامج، وذلك على المدى القصير و ٢٠٪ أعلى على المدى الطويل (بعد سبعة أشهر من انتهاء البرنامج).
- تكلفة البرنامج التقليدي ٢١,٥٠ دولار أمريكي لكل طالب، مقارنة بالبرنامج المنفذ (ABC) حيث بلغت تكلفته ٢٧,٥ دولار أمريكي لكل مشارك بالغ.
- خلال السنة الأولى، وصل حوالي ٨٠٪ من الدارسين بالبرنامج المجرب إلى المستوى ١، مقارنة إلى ٦٩٪ بالدارسين في البرامج التقليدية.

مشروع قرية مُتعلّمة

لدعم دارسات فصول تعليم الكبار أثناء جائحة كورونا

شراكة فاعلة بين الهيئة العامة لتعليم الكبار وهيئة إنقاذ الطفولة

إعداد: أ/ عصام أسعد

هيئة إنقاذ الطفولة

تقوم "هيئة إنقاذ الطفولة" بتنفيذ مشروع "قرية مُتعلّمة" المُمول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID منذ مارس ٢٠١٧، بمحافظة البحيرة وسوهاج وأسيوط في مايزيد عن ١٣٠٠ مجتمعاً، بشراكة مع الهيئة العامة لتعليم الكبار، وبالتعاون مع عددٍ من الجمعيات الأهلية المحلية التي تعمل بالمحافظات والمجتمعات المستهدفة، لمحو أمية السيدات (وخاصة أمهات تلاميذ المدارس المجتمعية) بإكسابهن مهارات القراءة والكتابة اللازمة لضمان استمرارية عملية التعلم والتطوير الذاتي لهن ولأبنائهن.

والكتابة والمهارات الوالدية لتحقيق المزيد من الإيجابية على مخرجات تعلم القراءة والكتابة للدارسة والأبناء أيضاً، فالقراءة والكتابة والحوار مهارات لا تمارس فقط بالفصل الدراسي إنما هي مهارات للحياة، والأسرة هي أفضل مكان لمساعدة أفرادها على تطوير تلك المهارات بطريقة مثمرة؛ حيث أن الأم هي محور عملية التعلم للطفل منذ ولادته ويمتد التعلم مع/ ومن خلال الأم لأنشطة الحياة اليومية بما في ذلك القراءة والتواصل والحوار الفعال بين أفراد الأسرة.

يتبنى المشروع منهجية شاملة ومتكاملة "التعلم بين الأجيال" والتي تتطلب تنفيذها ممارسة الحوار داخل الأسرة واستخدام مواد قرائية "كالقصص القصيرة" كمدخل لإيجاد فرص للتحاور والتعلم المتبادل داخل الأسرة، فيتم تدريب الدارسات على ممارسة الحوار والمناقشة بالفصل واستخدام المواد القرائية مع المنسقة وبقية الدارسات قبل تنفيذها مع الأسرة؛ بهدف تمكين الدارسات/ الأمهات من القراءة والكتابة والمهارات الوالدية لتحقيق

مبادرات المشروع لدعم دارسات فصول تعليم الكبار أثناء جائحة كورونا

عند إعلان التوقف عن التجمعات وعقد اللقاءات مع الدارسات بالفصول خلال انتشار كورونا، وسعيًا من المشروع للحفاظ على تواصل المنسقات والدارسات على المستوى الإنساني والشعور بالتضامن معهن وتشجيع الدارسات على توظيف المهارات التي تم اكتسابها -بالفصل- وتطبيقها وعدم نسيانها "القراءة، الكتابة، الحساب، الحوار مع الأسرة..."، واستثمار تواجد أفراد الأسرة معاً لوقت طويل داخل المنزل لتطبيق منهجية التعلم بين الأجيال لتحقيق مزيد من التفاعل والتعلم بين الدارسة وأفراد أسرتها، وتنوعت أساليب الدعم المقدمة من المشروع لتشمل التالي:

تنظيم شبكة تواصل عبر الموبايل مع المنسقات وبعض الدارسات؛ وتوظيفها من أجل توصيل رسائل للتوعية للحد من انتشار المرض والتأكيد على طرق الوقاية الواجب اتباعها من قبل الدارسات وأسرهن.



إعداد مطبوعات خاصة بالتوعية وبعض الألعاب التعليمية؛ تم توزيعها على جميع أطفال المدارس المجتمعية ليستفيد منها التلاميذ ومعظم أسر الدارسات بتعليم الكبار.



ولإمتداد قنوات التعلم والحفاظ على مكتسبات الدارسات من مهارات القراءة والكتابة خلال فترة توقف الفصول أعد المشروع أنشطة تعليمية "أوراق تكليفات أسبوعية" لدارسات فصول تعليم الكبار؛ وكانت تُطبع أوراق التكليفات وتوزع على الدارسات - أو ترسل عبر رسالة واتساب لنسبة محدودة ممن لديهن موبايل حديث.



تضمن كل تكليف عددًا من المهام التي تتطلب القراءة والحساب والتعبير بالكتابة وأحياناً بالرسم أيضاً كأنشطة تعليمية مشتركة بين الأم والأطفال في إطار تنمية ممارسة "التعلم بين الأجيال".



تولت المنسقات توزيع التكاليف أسبوعياً على الدارسات - بمساعدة أعضاء فرق التعليم بالمجتمعات - وكان مع تسليم التكليف الجديد يتم استلام التكليف السابق بعد حل الأسئلة.

٥

وعقب استلام التكليف تقوم المنسقات بتصحيح الأخطاء لرصد نقاط القوة والضعف في أداء كل دارسة للتواصل مع الدارسات وتقديم الملاحظات على أداء كل دراسة، وليكون معيذاً للمنسقة عند استئناف العمل بالفصول بعد رصد جملة أداءات الدارسات في مختلف التكاليف.

٦

من الجوانب الايجابية لهذه الخبرة:

شعور الدارسات بالامتنان والسعادة للاهتمام بهن والشعور بالتضامن معهن؛ لتوصيل رسائل التوعية مطبوعة وأيضاً لإرسال تكاليف أسبوعياً؛ وقد عبرت بعض السيدات عن سعادتهن ورغبتهم في أن تصلهم التكاليف مرتين أسبوعياً، لأن أوراق التكاليف ساعدت الدارسات على عدم نسيان ما تعلّمن بالفصل؛ بل أيضاً عبّرن أن التكاليف كانت تُسهّم في جمّع الأسرة معاً للقراءة والتعلّم والرسم والتسلية معاً.

ولاشك أن ذلك كان من أهم أسباب عودة النسبة الأعظم من الدارسات للفصول عقب اعلان استئناف النشاط والحد من تسربهن رغم طول فترة التوقف.

تقارير إحصائية



إعداد: م/ رائد هيكل

انطلاقاً من الإيمان بأن التعليم هو مشروع مصر القومي، فإن هناك جهوداً دؤوبة لترجمة ذلك في سياسات تعليمية من أجل تعليم متميز، وسياسات تعليمية غير نظامية من أجل تعليم مستمر للكبار يستهدف كل قطاعات الأميين، ويركز في نفس الوقت على القطاعات الأكبر حجماً والأكثر حرماناً، وبخاصة قطاعي المرأة والعمال.

وفي ضوء الأعداد المتزايدة للسكان والزيادة النسبية في أعداد الأميين، يصبح تعليم الكبار المستمر هو سلاح التقدم، ومحو أمية الأفراد يعني وضعهم على طريق التعليم المستمر مدى الحياة؛ مما يؤدي إلى تنمية معرفية ومهارية وقيمة تحقق رفعة الوطن والمواطن.

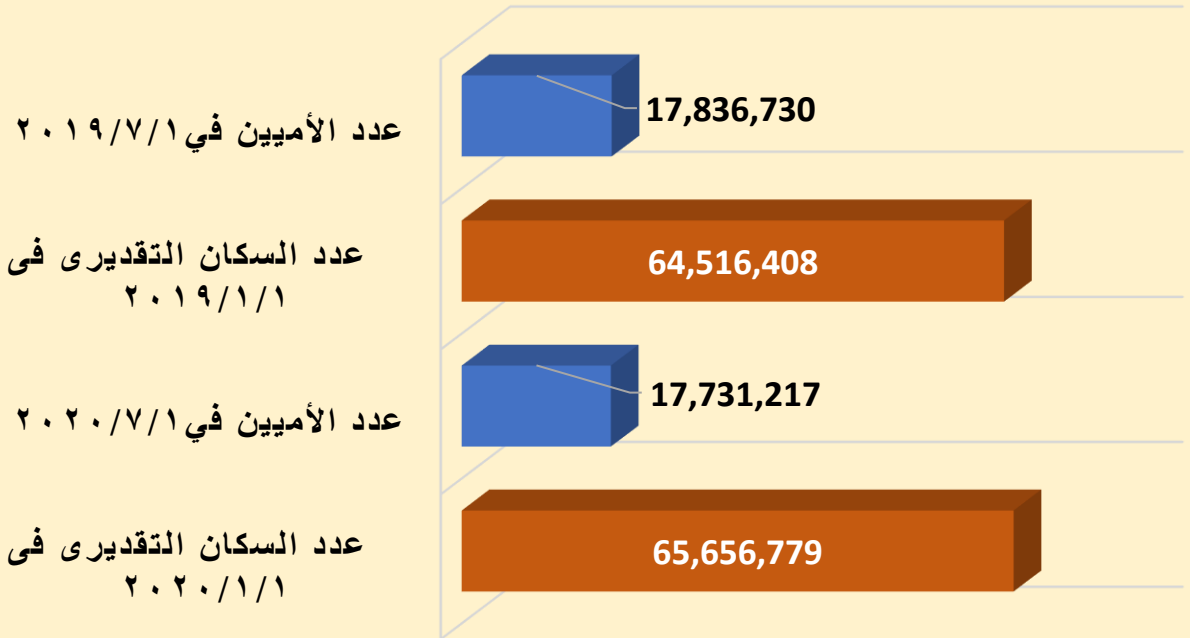
ومن ثم، تسعى الهيئة العامة لتعليم الكبار إلى بذل مزيد من الجهود لتحقيق هذه الأهداف السامية.

أعداد السكان والأميين ونسب الأمية طبقاً لمؤشرات الهيئة العامة لتعليم الكبار للفئة العمرية ١٥ عام فأكثر- بدون إضافة التسرب من وزارة التربية والتعليم.

إجمالي الجمهورية			البيان	
إجمالي	إناث	ذكور		
٦٥,٦٥٦,٧٧٩	٣١,٨٧٦,٣٣٩	٣٣,٧٨٠,٤٤٠	عدد السكان التقديرى فى ٢٠٢٠/١/١	٢٠٢٠
١٧,٧٣١,٢١٧	١٠,٢٨١,١٩١	٧,٤٥٠,٠٢٦	عدد الأميين فى ٢٠٢٠/٧/١	
٢٧,٠%	٣٢,٣%	٢٢,١%	النسبة المئوية للأميين	
٦٤,٥١٦,٤٠٨	٣١,٣٠٥,٦٧٧	٣٣,٢١٠,٧٣١	عدد السكان التقديرى فى ٢٠١٩/١/١	٢٠١٩
١٧,٨٣٦,٧٣٠	١٠,٣٤٥,٦٢٠	٧,٤٩١,١١٠	عدد الأميين فى ٢٠١٩/٧/١	
٢٧,٦%	٣٣,٠%	٢٢,٦%	النسبة المئوية للأميين	

- لمزيد من المعلومات يُرجى تصفح موقعنا على شبكة المعلومات الدولية www.eaea.gov.eg

أعداد السكان والأميين ونسب الأمية طبقاً لمؤشرات الهيئة العامة لتعليم الكبار للفئة العمرية ١٥ عام فأكثر - بدون إضافة التسرب من وزارة التربية والتعليم.



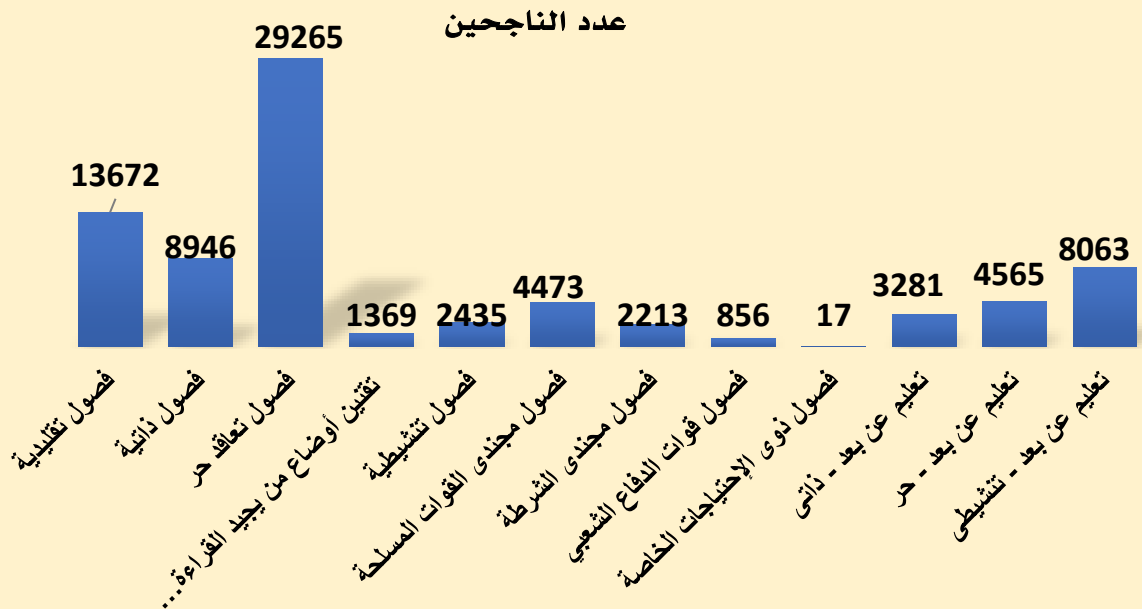
بالنظر إلى أعداد السكان والأميين ونسب الأمية حتى ٣١ / ٩ / ٢٠٢٠ طبقاً لمؤشرات الهيئة العامة لتعليم الكبار للفئة العمرية ١٥ عام فأكثر بعد إضافة التسرب من وزارة التربية والتعليم يتضح الآتي:

• عدد السكان التقديرى في ٢٠٢٠/١/١ زاد عن عدد السكان التقديرى في ٢٠١٩ / ١ / ١ بمعدل نمو يُقدر بحوالي (١,٨ %).

• بينما قل عدد الأميين التقديرى في ٢٠٢٠ عن عدد الأميين التقديرى في ٢٠١٩ بمعدل نمو (٠,٦ %)، والتي تعكس الجهود التي تبذلها الهيئة العامة لتعليم الكبار للقضاء على الأمية، والحاجة الماسة لمزيد من تضافر الجهود والتعاون المشترك من كافة المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني، والجمعيات الخيرية، وكافة الجهات المعنية.

إنجاز الهيئة خلال دورة يوليو ٢٠٢٠

اسم الجهة	عدد الناجحين	النسبة المئوية للإنجاز
فصول تقليدية	13672	% 21.62
فصول ذاتية	8946	% 14.14
فصول تعاقد حر	29265	% 46.27
تقنين أوضاع من يجيد القراءة والكتابة	1369	% 2.16
فصول تنشيطية	2435	% 3.85
فصول مجندى القوات المسلحة	4473	% 7.07
فصول مجندى الشرطة	2213	% 3.50
فصول قوات الدفاع الشعبي	856	% 1.35
فصول ذوى الإحتياجات الخاصة	17	% 0.03
تعليم عن بعد - ذاتي	3281	% 20.6
تعليم عن بعد - حر	4565	% 5.8
تعليم عن بعد - تنشيطي	8063	% 50.7
الإجمالي العام	79155	

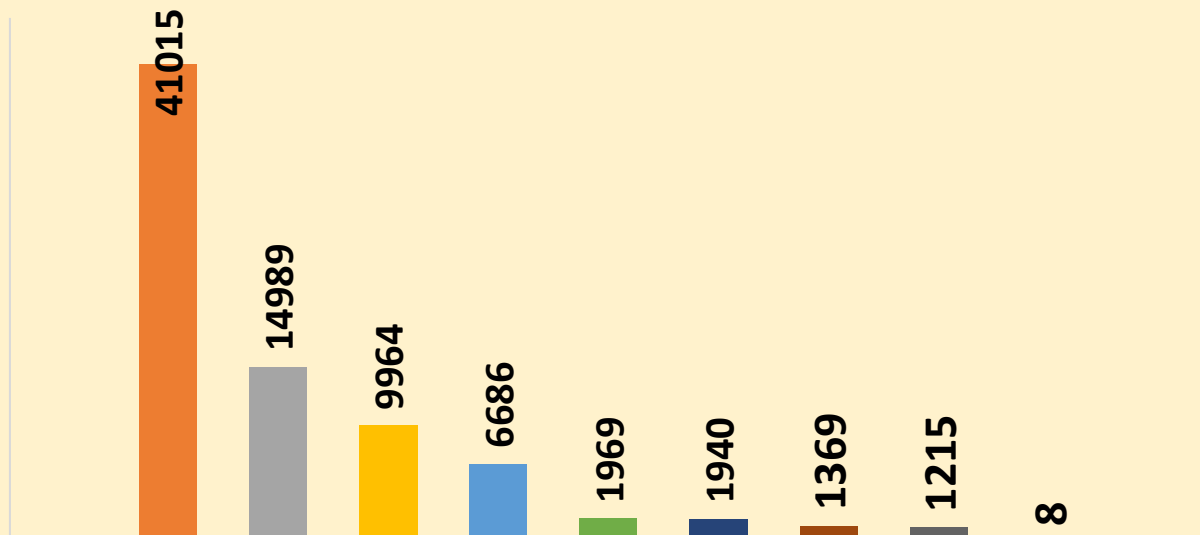


في إطار الجهود الحثيثة التي تقوم بها الهيئة العامة لتعليم الكبار، وإيماناً منها بضرورة القضاء على الأمية؛ لتحقيق التنمية الشاملة، ونظراً للظروف الطارئة التي مرت بها مصر والعالم أجمع نتيجة جائحة كورونا، والإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الدولة للحد من انتشار هذا الوباء اللعين؛ اتجهت الهيئة لفتح فصول تعليم عن بعد من خلال تدريب معلمي محو الأمية على إدارة هذه الفصول الافتراضية باستخدام بعض التطبيقات التكنولوجية المختلفة المتاحة وإتاحتها للدارسين، وقد اجتاز عدد (١٥٩٠٩) دارس امتحانات محو الأمية بنظام التعليم عن بعد بنسبة (٢٠,١%) من إجمالي عدد الناجحين بدورة يوليو ٢٠٢٠.

كما اهتمت الهيئة بتوفير فرص عمل للشباب واستثمار طاقاتهم من خلال فتح باب التعاقد معهم في فتح فصول محو الأمية بنظام التعاقد الحر، والذي بلغت نسبته ٤٦,٢٧ % بالفصول العادية، وبنسبة ٥,٨% من فصول التعليم عن بعد.

كما اتجهت الهيئة لدمج ذوى الاحتياجات الخاصة من ذوى الهمم في المجتمع من خلال فتح فصول تعليمية لهم، ووضع مناهج تعليمية تتوافق مع احتياجاتهم وقدراتهم، وقد اجتاز عدد (١٧) دارس الامتحان بنجاح خلال دورة يوليو ٢٠٢٠.

إنجاز الهيئة خلال دورة يوليو ٢٠٢٠ موزعة قطاعات:



عدد الناجحين

- الهيئة العامة لتعليم الكبار
- جامعات وكليات
- أحزاب سياسية
- امتحانات فورية
- مجالس قومية متخصصة
- وزارات وهيئات حكومية
- قوات مسلحة وشرطة
- جمعيات ومؤسسات المجتمع المدني
- مؤسسات دينية

يوليو ٢٠٢٠

٤٦

تقارير إحصائية

وبالنظر إلى إنجاز الهيئة خلال دورة يوليو ٢٠٢٠ ومن الجدول السابق نلاحظ، أن إنجاز الهيئة العامة لتعليم الكبار هو أعلى نسبة على مستوى الجهات الأخرى، إذ حققت النسبة المئوية للإنجاز (٥١,٨٢ %)، يليها الوزارات والهيئات الحكومية بنسبة (١٨,٩٤ %)، ثم الجامعات والكليات بنسبة (١٢,٥٩ %)، وحققت المؤسسات الدينية نسبة (١,٥٣ %)، وفي النهاية حققت المجالس القومية المتخصصة بنسبة (٠,٠١ %).

ومما سبق يتضح إنجاز الهيئة العامة لتعليم الكبار نتيجة لتسعيها الدائم لتطوير الأداء ووضع الخطط الشاملة التي تضمن القضاء على الأمية بكل صورها، ومن ثم تسعى الهيئة إلى عقد بروتوكولات تعاون مع كافة الجهات المعنية، ومد يد العون للجميع في إطار الوعي بأهمية الجهد الجماعي والعمل المشترك بين المؤسسات كافة؛ من أجل التصدي للأمية، ونناشد جميع المؤسسات بالتعاون الصادق والمثمر وبذل المزيد من الجهد للقضاء على الأمية بما يليق بتاريخ مصرنا الغالية التي صدرت العلم والثقافة للعالم أجمع.

إنجاز الوزارات والهيئات الحكومية خلال دورة يوليو ٢٠٢٠:

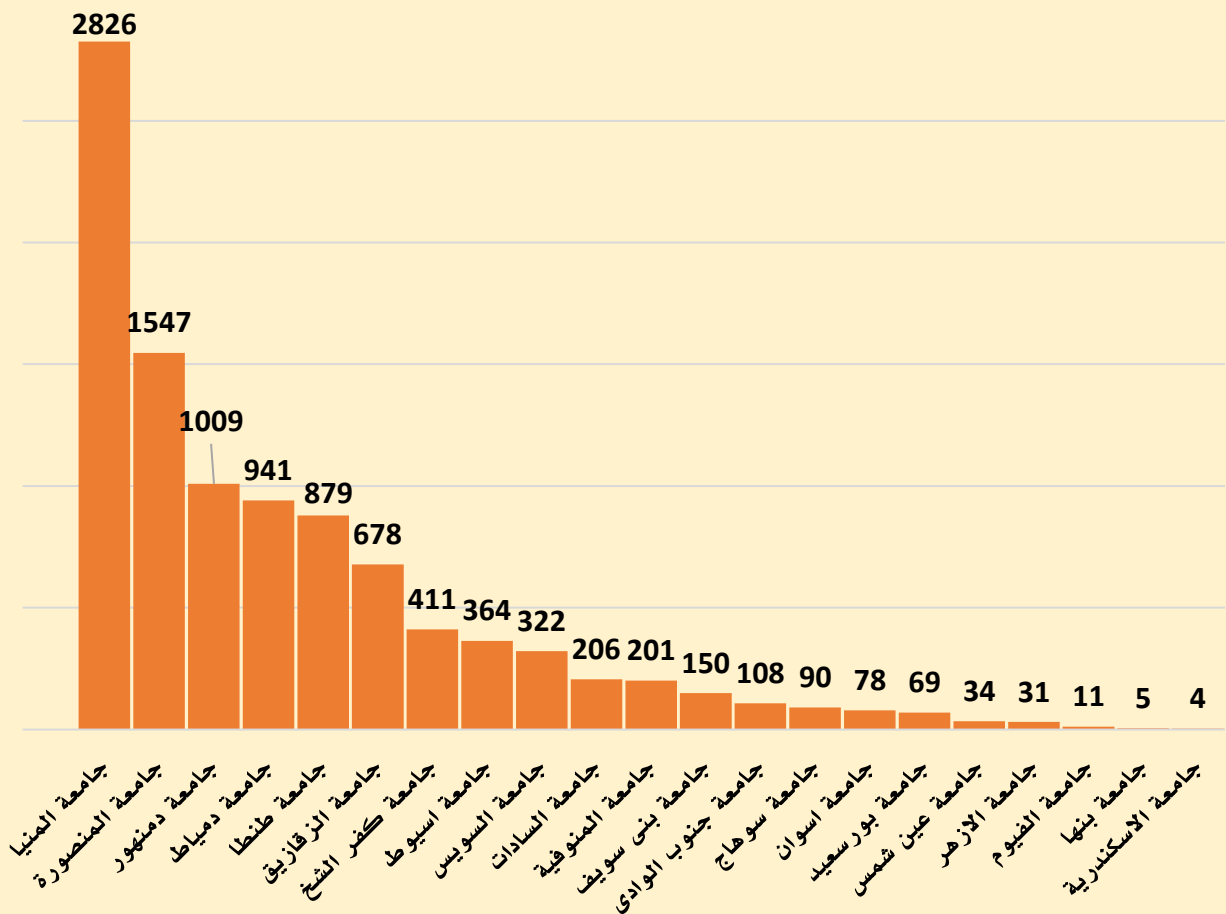
اسم الجهة	عدد الناجحين	النسبة المئوية للإنجاز
وزارة الشباب والرياضة	8218	% 54.83
وزارة التضامن الاجتماعي	3451	%23.02
وزارة الدفاع	1007	6.72 %
وزارة الأوقاف	700	%4.67
وزارة التربية والتعليم	664	4.43 %
وزارة الصحة والسكان	467	3.12 %
وزارة التعليم العالي	312	2.08 %
وزارة الزراعة	140	%0.93
وزارة الداخلية	30	%0.20
الإجمالي العام	14989	100%

حققت وزارة الشباب والرياضة أعلى معدل انجاز وصل إلى نسبة (٥٤,٨٣%)، تليها وزارة التضامن الاجتماعي بنسبة (٢٣,٠٢%)، ثم وزارة الدفاع بنسبة (٦,٧٢%)، ثم وزارة الأوقاف بنسبة (٤,٦٧%)، تليها وزارة التربية والتعليم بنسبة (٤,٤٣%)، ثم وزارة الصحة والسكان بنسبة (٣,١٢%)، ثم وزارة التعليم العالي بنسبة (٢,٠٨%)، ثم وزارة الزراعة بنسبة (٠,٩٣%)، وأخيرا وزارة الداخلية بنسبة (٠,٢٠%)؛ مما يؤكد أهمية تضافر الجهود، وتدعيم التفاعل الإيجابي لدور هذه الوزارات بشكل أكبر.

إنجاز الجامعات خلال دورة يوليو ٢٠٢٠

اسم الجهة	عدد الناجحين	النسبة المئوية للإنجاز
جامعة المنيا	2826	%28.36
جامعة المنصورة	1547	%15.53
جامعة دمنهور	1009	%10.13
جامعة دمياط	941	%9.44
جامعة طنطا	879	%8.82
جامعة الزقازيق	678	%6.80
جامعة كفر الشيخ	411	%4.12
جامعة أسيوط	364	%3.65
جامعة السويس	322	%3.23
جامعة السادات	206	%2.07
جامعة المنوفية	201	%2.02
جامعة بنى سويف	150	%1.51
جامعة جنوب الوادي	108	%1.08
جامعة سوهاج	90	%0.90
جامعة اسوان	78	%0.78
جامعة بورسعيد	69	%0.69
جامعة عين شمس	34	%0.34
جامعة الازهر	31	%0.31
جامعة الفيوم	11	%0.11
جامعة بنها	5	% 0.05
جامعة الإسكندرية	4	% 0.04

إنجاز الجامعات خلال دورة يوليو ٢٠٢٠



وبالنظر إلى إنجاز الجامعات خلال دورة يوليو ٢٠٢٠ نجد أن أعلى نسبة إنجاز كانت من نصيب جامعة المنيا بنسبة (٢٨,٣٦ %) وعدد ناجحين (٢٨٢٦)، تليها جامعة المنصورة بنسبة (١٥,٥٣ %)، تليها جامعة دمنهور بنسبة (١٠,١٣ %)، تليها جامعة دمياط بنسبة (٩,٤٤ %)، تليها جامعة طنطا بنسبة (٨,٨٢ %)، ثم جامعة الزقازيق بنسبة (٦,٨٠ %)، ثم جامعة كفر الشيخ بنسبة (٤,١٢ %) ثم جامعة أسيوط بنسبة (٣,٦٥ %) ، تليها جامعة السويس بنسبة (٣,٢٣ %) ثم تليها جامعة السادات بنسبة (٢,٠٧ %) ثم جامعة المنوفية بنسبة (٢,٠٢ %)، تليها جامعة بني سويف بنسبة (١,٥١ %) ثم جامعة جنوب الوادي بنسبة (١,٠٨ %)، ثم جامعة سوهاج بنسبة (٠,٩٠ %)، ثم جامعة أسوان بنسبة (٠,٧٨ %) ، ثم جامعة بورسعيد بنسبة (٠,٦٩ %)، ثم جامعة عين شمس بنسبة (٠,٣٤ %)، ثم جامعة الأزهر بنسبة (٠,٣١ %)، ثم جامعة الفيوم بنسبة (٠,١١ %)، ثم جامعة بنها بنسبة (٠,٠٥ %)، تليها جامعة الاسكندرية بنسبة (٠,٠٤ %) مما يؤكد أهمية عقد بروتوكولات التعاون مع كافة الجامعات ومشاركة الطلاب في عمليات محو الأمية ومكافحتها.

أنشطة

الهيئة العامة لتعليم الكبار خلال جائحة كورونا

إعداد: د/ فاطمة عياد

ظهرت أهمية التكنولوجيا ووسائلها في برامج تعليم الكبار كوسائل مهمة لتخطي الأزمات، حيث أصبحنا الآن بين خيارين: إما إيقاف الدراسة وغلق فصول محو الأمية، وفصول مواصلة التعلم للمتحررين من الأمية بشكل كامل، أو اتباع سبل إلكترونية بديلة تخفف من حدة الأزمة، الأمر الذي يجعل من التكنولوجيا عاملاً أساسياً في حالات توقف سير الحياة اليومية بشكل طبيعي.

كشفت الأزمة التي خلفتها جائحة كورونا مدى الخلل في البنية التكنولوجية لمؤسسات تعليم الكبار في مصر، والتي وضعتها أمام تحدٍ كبير، ويتمثل الجانب الإيجابي للأزمة أنها أتاحت مساحة أمام المؤسسات لاتخاذ أساليب غير تقليدية وإبداعية في مواجهة الأزمة؛ لذا سعت الهيئة العامة لتعليم الكبار لتدارك هذه الأزمة، والتعامل معها بأساليب غير تقليدية، تعتمد في المقام الأول على التكنولوجيا دون الإخلال بالإجراءات الاحترازية التي نادت بها الدولة حفاظاً على المواطن المصري.

مراحل التجربة المصرية وإجراءاتها في إدارة أزمة كورونا



الثانية
التخطيط للمستقبل بعد
عصر كورونا

الأولى
مرحلة الاستجابة والتكيف
مع الأزمة

الأولى: مرحلة الاستجابة والتكيف مع الأزمة

للتكيف مع أزمة جائحة كورونا؛ استعانت الهيئة العامة لتعليم الكبار بمصادر التعليم والتعلم التكنولوجي، والتعلم عن بعد، للتخفيف من حدة الأزمة، فاتخذت الإجراءات الآتية:

1

إنشاء وحدة للتطوير التكنولوجي بالهيئة.

2

تدريب المعلمين والمدرسين على مهارات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

3

وضع تعليمات تنظيمية لفتح وتشغيل فصول التعليم عن بعد.

4

إعداد دليل إجرائي لآليات التعليم عن بعد.

5

الإجراءات التنفيذية لتطبيق منظومة التواصل عن بعد.

إنشاء وحدة للتطوير التكنولوجي بالهيئة.

1

أنشأت الهيئة وحدة التطوير التكنولوجي بإدارة المكتب الفني بالإدارة العامة لمكتب رئيس الجهاز، لتنفيذ عدد من المهام، وهي.



- إنشاء منصة إلكترونية تسمح بفتح فصول لمحو أمية الكبار، من خلال التواصل عن بعد باستخدام التكنولوجيا.

- إعداد معايير فنية وتعليمية لإنتاج مواد تعليمية تفاعلية باستخدام التكنولوجيا، تتناسب مع الجمهور المستهدف.



(فَيْرُوس كُورُونَا)

درس استرشادي لدارسي محو الأمية



إعداد

د/ إيمان محمد عبد الرحيم

أ/السيد مسعد عبد الجواد

إشراف

د/ عاشور أحمد عمري

رئيس الهيئة العامة لتعليم الكبار

أبريل ٢٠٢٠

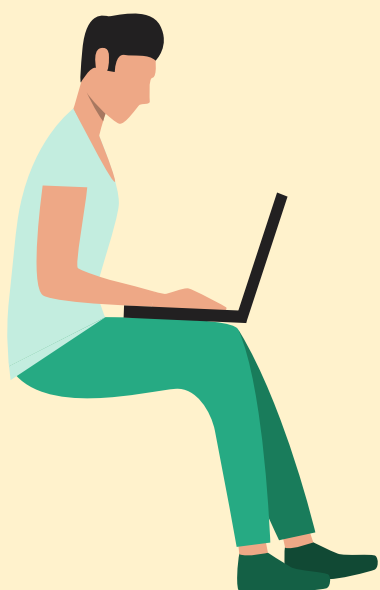
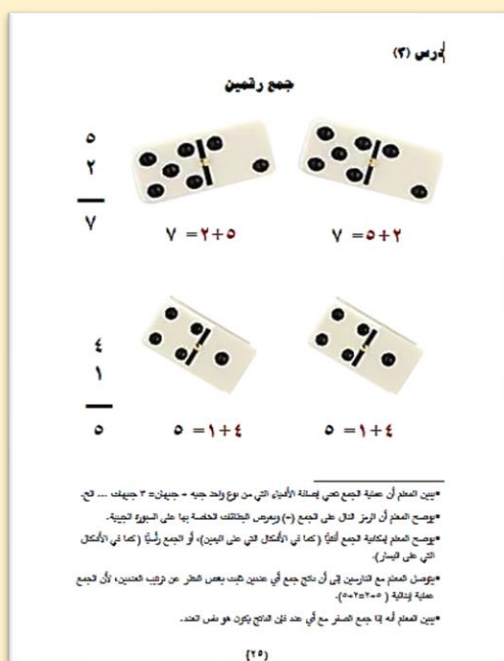
تسجيل مناهج محو الأمية باستخدام التكنولوجيا الرقمية، في مقاطع فيديو صغيرة، بواسطة مجموعة من المعلمين المتميزين؛ في استديو كلية الآداب بجامعة عين شمس.



- تخطيط وتنفيذ ورش عمل من بعد بين القيادات والعاملين بالهيئة العامة لتعليم الكبار وفروعها.

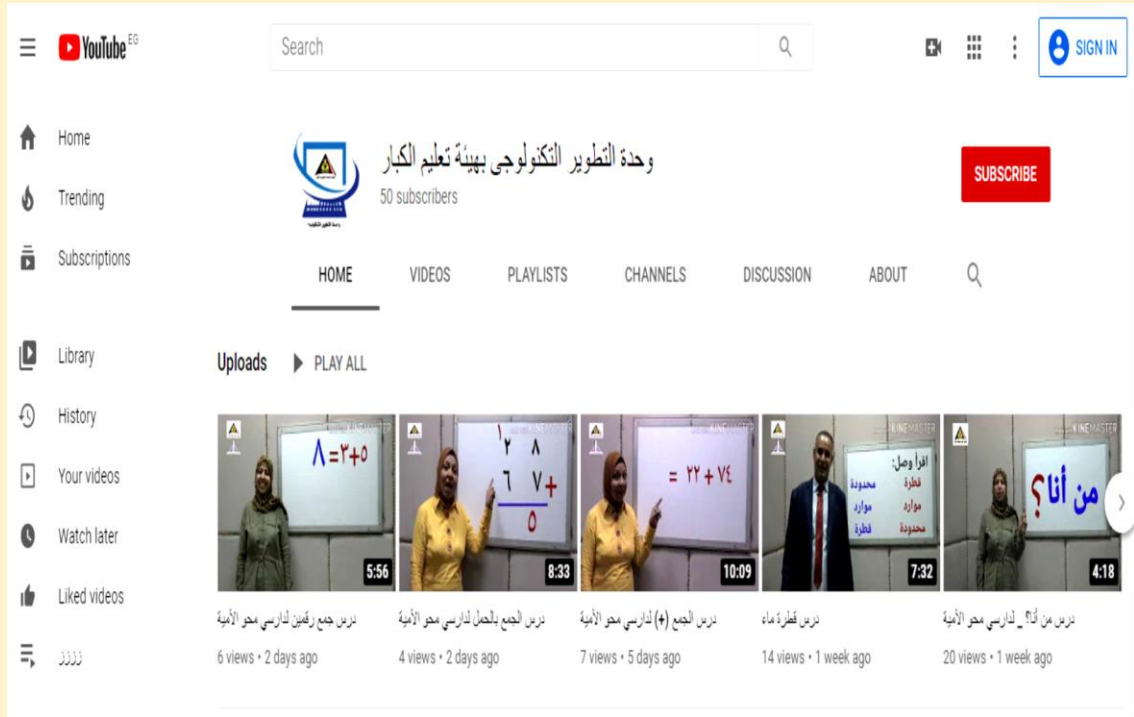


تصميم وإنتاج مواد تعليمية إلكترونية لمرحلتى محو الأمية ومواصلة التعلم.



- بث المواد التعليمية المنتجة على المنصات الإلكترونية المتاحة، مثل: الموقع الرسمي للهيئة العامة لتعليم الكبار، ومواقع التواصل الاجتماعي، وقناة اليوتيوب الخاصة بالبرنامج، وغيرها من الوسائل التكنولوجية الأخرى، تيسيراً على الدارسين؛ لضمان وصول المواد التعليمية بشتى الطرق الممكنة.

قناة اليوتيوب الخاصة بوحدة التطوير التكنولوجي بالهيئة



فتح فصول
لمحو أمية
الكبار، من
خلال التواصل
عن بعد
باستخدام
الوسائط
المتعددة

تدريب المعلمين والمدرسين على مهارات التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

2

التنسيق بين الهيئة العامة لتعليم الكبار ومركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس للتنفيذ دورتين تدريبيتين لتنمية مهارات المدرسين (TOT) الهيئة، من خلال تطبيق Zoom Cloud Meeting وهما كالتالي:



٢٩-١٩ يوليو
٢٠٢٠

دورة تدريبية
مهارات التدريب عن بعد
للمدرسين بالهيئة العامة لتعليم الكبار





د/ عاشور عمري
رئيس الهيئة العامة لتعليم الكبار
سياسات التدريب الإلكتروني



د/ رشا مغربي
مكتبة التكنولوجيا التعليمية
أمنيات استخدام نظم إدارة
التعلم LMS
تطبيقات على نظم إدارة
التدريب باستخدام
Google Class Room



د/ إيمان عبدالرحيم
الهيئة العامة لتعليم الكبار
دور حضانة التطوير
التكنولوجي بالهيئة في
برامج تعليم الكبار عن بعد



د/ إسلام المصيلح
مدير مركز تعليم الكبار
جامعة عين شمس
**تصميم الأنشطة
الإلكترونية**



د/ محمد المصيلح
مدير المؤسسة العربية
للإستشارات التربوية
تصميم برنامج إلكتروني
أدوات التدريب المزامن
وغير المزامن



د/ مصطفى الجزار
جامعة عين شمس
مقدمة عن التعليم عن
بعد
Zoom برنامج
Cloud meeting

الدورة الأولى:

مهارات التدريب
عن بعد في الفترة
من ٢٩-١٩ يوليو
٢٠٢٠

الدورة الثانية:

مهارات التدريب عن
بعد في الفترة من
٢٩ أغسطس حتى
٦ سبتمبر ٢٠٢٠



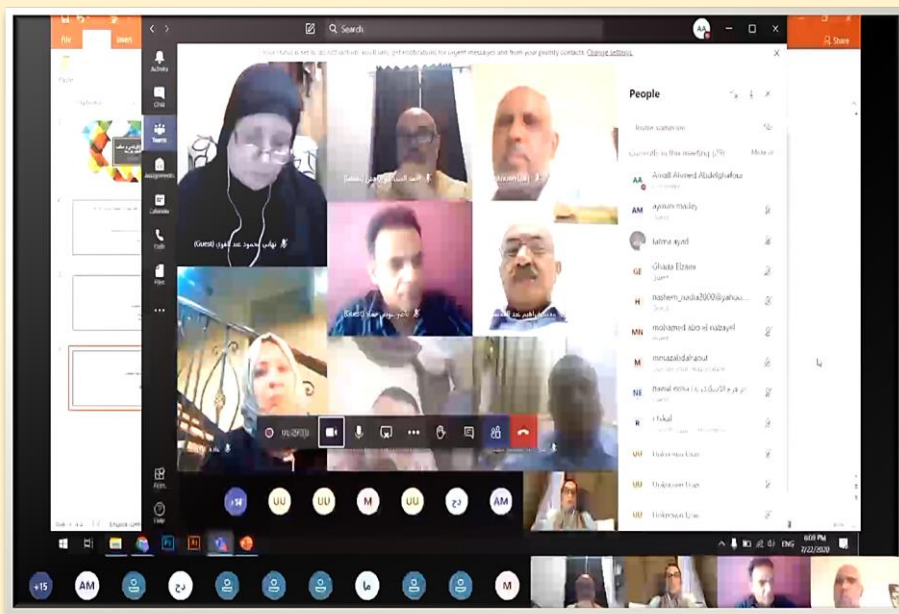
■ التنسيق بين الهيئة العامة لتعليم الكبار جامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا للتنفيذ دورتين تدريبيتين لتنمية مهارات العاملين بالهيئة (قيادات - عاملين)، من خلال تطبيق Microsoft Team وهما كالتالي:

البرنامج الأول

بيئات التعلم الافتراضي
٢٧-٢٠ يوليو ٢٠٢٠

البرنامج الثاني

منصات وتطبيقات التدريب
عن بعد
٢٧-٢٠ يوليو ٢٠٢٠



وضع تعليمات تنظيمية لفتح وتشغيل فصول التعليم عن بعد.

3

إعادة فتح فصول محو الأمية وتعليم الكبار بنظام التواصل عن بعد، باستخدام الوسائط التكنولوجية، ووسائل الاتصال الحديثة، بما يضمن استمرارية العملية التعليمية

1

تطبيق المنظومة الجديدة على مستوى جميع محافظات الجمهورية، وطبقاً لإمكانيات كل محافظة.

2

إجراء امتحانات للدارسين بالطرق التقليدية - بشكل مؤقت- على أن تُراعى وسائل الوقاية والاحتراز اللازمة، والصادرة من قبل وزارة الصحة، خاصة منع التجمعات، ووجود مسافة آمنة بين المُمتحن والآخر

3

تطبيق المنظومة على فصول محو الأمية التابعة للجامعات، والجهات الشريكة، والمدرسين الذين لديهم القدرة على التعامل مع البرامج والمنصات التكنولوجية من بعد، مثل برنامج Zoom Meeting Cloud

4

تضمن الدليل الإجرائي الآتي:

- مفهوم التعليم عن بعد.
- أسس التعليم عن بعد وأهدافه ومزايا التعلم عن بعد.
- أهداف التعليم عن بعد.
- أهم أساليب التعليم عن بعد.
- أهم الوسائط التي يمكن استخدامها في التعلم عن بعد.
- مفهوم التعليم الإلكتروني.
- أنواع التعليم الإلكتروني.
- نوعية الفصول التي يمكن مباشرة العمل بها من خلال التعليم الإلكتروني.
- عناصر العملية التعليمية السائدة في التعليم الإلكتروني.
- إجراءات فتح وتشغيل فصول التعليم الإلكتروني.
- آليات متابعة فصول التعليم الإلكتروني.
- آليات اختيار فصول التعليم الإلكتروني.



الإجراءات التنفيذية لتطبيق منظومة التواصل
عن بعد.

5

1

الإعلان
عن المشروع

2

تسجيل بيانات
فصول التعلم
من بعد

7

الضوابط
المالية لتمويل
الفصول

6

آليات متابعة
فصول التعلم
من بعد

3

المناهج
التعليمية
المستخدمة

5

مدة الدراسة
وتوقيتاتها- بفصول
التعلم عن بعد

4

الوسائل التعليمية
والوسائط
التكنولوجية

الثانية: التخطيط للمستقبل بعد عصر كورونا



سعت الهيئة العامة لتعليم الكبار لوضع خطة مستقبلية للتعامل مع الأزمة، وذلك من خلال الخطوات التالية:

ضرورة وجود رؤية واضحة لتعليم الكبار في حالات الطوارئ من قبل سياسات التعليم بصفة عامة، وتعليم الكبار بصفة خاصة.



تبني استراتيجيات جديدة في إعداد معلم الكبار وتنميته مهنيًا، بحيث يتم التركيز على تنمية مهاراته الرقمية، والوجدانية، والصحية، ومهارات الدعم النفسي والاجتماعي.



زيادة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء من استراتيجيات تعليم وتعلم الكبار مستقبلاً.



تكوين اتجاهات إيجابية لدى المعلمين - أثناء الإعداد - نحو العمل في الظروف الطارئة وأوقات الأزمات، وانتشار الأوبئة.



سنّ قوانين دولية لحماية وضمان تعليم وتعلم الكبار وقت الأزمات والكوارث، تلتزم بتنفيذها الدول والمنظمات الدولية والإقليمية والمحلية.



إعداد خطط تنفيذية لمواجهة الأزمات في مجال تعليم وتعلم الكبار، واعتمادها من خلال منظمات دولية وإقليمية.



نشرات توعية

تصميم نشرات إلكترونية للتوعية بفيروس كورونا المستجد

قامت وحدة التطوير التكنولوجي بتصميم نشرات إلكترونية للتوعية بمخاطر فيروس كورونا المستجد، وكيفية التعامل معه، من أجل الحفاظ على أمن وسلامة الدارسين الكبار.



الهيئة العامة لتعليم الكبار

احمي نفسك ..
احمي أسرته ..
احمي بلدك ...

باتباع التعليمات الإرشادية
لمواجهة فيروس كورونا (كوفيد-19)

مع تحيات الهيئة العامة لتعليم الكبار



الهيئة العامة لتعليم الكبار

خليك ايجابي
لمواجهة فيروس كورونا
(كوفيد-19)

مع تحيات
الهيئة العامة لتعليم الكبار

تعليمات
للقاية من
فيروس
كورونا

- عند خروجك من المنزل التزم بكافة التعليمات الإرشادية للوقاية من الفيروس
- استخدم المناديل الورقية عند العطس
- تجنب الاقتراب من الأشخاص المساكين بالحُمى والسعال
- نظف اليدين بمطهر كحولي أو اغسلهما بالماء والصابون
- الاشياء التي يتم لماسها
- التنظيف المستمر للأسطح
- إذا كنت مصاب بالحُمى والسعال توجه للكشف الطبي

متابعة الامتحانات في ظل أزمة كورونا - ١٩

قامت الهيئة العامة لتعليم الكبار بتطبيق الإجراءات الاحترازية في الامتحانات، للحفاظ على أمن وسلامة الدارسين في اللجان الامتحانية.



توقيع بروتوكول تعاون بين الهيئة وجامعة مطروح
(من خلال التكنولوجيا)
٢٠٢٠ / ٧ / ١



توقيع بروتوكول تعاون بين الهيئة وجامعة دمنهور ٢٠٢٠ / ٨ / ٥



لقاء تشاوري حول التقرير العالمي الخامس لتعليم الكبار كونفنتيا 7 بمشاركة المجتمع المدني ٢٠٢٠ / ٨ / ١٦

دشنت الهيئة العامة لتعليم الكبار اليوم الأحد ١٦ أغسطس ٢٠٢٠، سلسلة اللقاءات التشاورية حول استبيان التقرير العالمي الخامس لتعليم وتعلم الكبار، بمشاركة منظمات المجتمع المدني، والجهات الحكومية.



إلى أي مدى تتوافر الإتاحة وتحسينها بشكل متميز يتسم بالجودة، والمساواة، وعدم التمييز، وكذلك تعزيز فرص التعلم، ومراجعة أنشطة تعليم وتعلم الكبار وتقويمها، وتحسين عملية التعليم والتعلم على ضوء التوجهات العالمية لأدبيات تعليم وتعلم الكبار، وكذا تحقق الشراكة والتشبيك بين هيئة تعليم الكبار والمجتمع المدني في مجال تعليم الكبار، واستعراض أبرز التجارب الناجحة لتعميم الفائدة، وكذلك التحقق من السعي الدؤوب لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠، والعمل على جودة تعليم الكبار، وتنوع مصادر التمويل، وإطلاق القدرات الإبداعية لتعليم وتعلم الكبار.

وعلى ضوء اختيار د/ عاشور عمري، رئيس الهيئة العامة لتعليم الكبار، المنسق الوطني لإعداد وكتابة التقرير العالمي الخامس لتعليم وتعلم الكبار بمصر؛ تم توجيه الدعوة للمجتمع المدني، ممثلًا في الشبكة العربية لمحو الأمية وتعليم الكبار، وبعض المؤسسات الحكومية، ممثلة في: المركز الإقليمي بسرس الليان (أسفك)، ومركز تعليم الكبار جامعة عين شمس، ولضيف من الخبراء وممثلي الجمعيات الأعضاء بالشبكة العربية لمحو الأمية وتعليم الكبار؛ لإقامة مجموعة من اللقاءات التشاورية حول التقرير العالمي الخامس بشأن تعليم وتعلم الكبار لرصد التقدم المحرز لخفض نسب الأمية في مصر

توقيع بروتوكول تعاون بين الهيئة وجامعة دمنهور (من خلال التكنولوجيا)

٢٠٢٠ / ٩ / ٨



اجتماع اللجنة التنسيقية العليا لمشروع محو الأمية بالمجلس الأعلى للجامعات ٢٤ / ٨ / ٢٠٢٠



استضافت الهيئة العامة لتعليم الكبار برئاسة د/ عاشور عمري، الأثنين الموافق ٢٤ أغسطس ٢٠٢٠، اللجنة التنسيقية العليا لمحو الأمية بالمجلس الأعلى للجامعات، برئاسة أ.د/ الهلالي الشربيني وزير التربية والتعليم الأسبق، والسادة الأساتذة نواب رؤساء الجامعات لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة؛ لمناقشة الإجراءات التي قامت بها الجامعات في ظل جائحة كورونا، وتطبيق قرارات الإلزام على طلاب الجامعات، وكذلك مناقشة المستجدات التي طرأت على الهيئة العامة لتعليم الكبار كالتالي:

• تجديد توقيع بروتوكولات تعاون مع الجامعات المصرية.

• إنشاء (٧) وحدات لمحو الأمية بكليات جامعة عين شمس الذين طُبق عليهم قرار الإلزام، وتعيين منسقين من الهيئة لمتابعة العمل بصورة رسمية.

• إعداد دورات تدريبية بالتعاون مع مركز تعليم الكبار جامعة عين شمس وجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا، لتنمية مهارات التدريب عن بعد للمدربي الهيئة.

• تسجيل ومونتاج فيديو تعليمي للدارسين بواسطة معلمي الهيئة بالتعاون مع استديو كلية الآداب جامعة عين شمس لاستفادة طلاب الجامعة منه.

الإشادة بجهود محو الأمية ١٣ أكتوبر ٢٠٢٠



أشاد معالي رئيس
مجلس الوزراء
بجهود محو الأمية
بمصر خلال السنوات
الأخيرة، جاء ذلك
أثناء الندوة التثقيفية
للقوات المسلحة
بحضور فخامة
الرئيس عبد الفتاح
السيسي.

إعداد آلية اعتماد مدربي الهيئة عن بعد ٨ أكتوبر ٢٠٢٠



بالتنسيق بين الهيئة العامة
لتعليم الكبار، والمركز
الإقليمي لتعليم الكبار (أسفك
سرس الليان)، تم تنظيم
ورشة عمل بعنوان: إعداد
آلية اعتماد مدربي الهيئة عن
بعد، وذلك تمشيًا مع
السياسة التي اتخذتها الدولة
لاستخدام التكنولوجيا
الرقمية في جميع المجالات،
باعتباره الحل الأمثل
لتحديات القرن الحادي
والعشرون.

درس

فيروس كورونا

إعداد: أ/ السيد مسعد



(فَيْرُوس كُورُونَا)
درس استرشادي لدارسي محو الأمية



إعداد
أ/السيد مسعد عبد الجواد
د/ إيمان محمد عبد الرحيم
إشراف
د/ عاشور أحمد عمري
رئيس الهيئة العامة للتعليم الكبار
أبريل ٢٠٢٠

انطلاقاً من ارتباط المحتوى التعليمي لدارسي تعليم الكبار (مرحلة محو الأمية) بقضاياهم الحياتية، ولا سيما تلك القضايا التي تعبر عن احتياجاتهم الفعلية التي تتماس مع صحتهم وسلامتهم، وسلامة أسرهم، وجاءت نازلة (فيروس كورونا) بلا مقدمات لتضع مصممي برامج تعليم وتعلم الكبار في مصرنا الحبيبة أمام تحديات جسام، تمثلت في كيفية الاتصال والتواصل مع المعلمين والدارسين في فترات إغلاق الفصول؛ تفعيلاً للإجراءات الاحترازية، فتطلب الأمر إعداد درس تعليمي استرشادي

يتناول مخاطر فيروس كورونا، وطرق الوقاية منه، وكذلك إعداد فيديوهات تعليمية قصيرة يتم بثها عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالهيئة، وكذلك موقعها؛ وذلك للتوعية الصحية للدارسين، ولمواصلة التعليم والتعلم، والمحافظة على المهارات التي اكتسبوها قبل إغلاق الفصول. وقد تضمن الدرس الأهداف، والتدريبات والأنشطة، والتقويم ...

٣ ساعات

الزمن:

فيروس كورونا خطورته وطرق الوقاية منه.

المضمون الثقافي:

تعرف كلمات لها دلالة، تعرف أحرف
(ف - ق - ك - و - ن).

المهارات اللغوية:

فيروس - كورونا - حجر صحي - وقاية -
مرض - نظافة - عدوى.

المفردات الجديدة:

أهداف الدرس: عند نهاية الدرس يكون الدارس قادراً على أن:

1

يقدر خطورة
فيروس كُورُونا
وطرق الوقاية منه.

2

يمارس سبل الوقاية
من فيروس
كورونا في حياته
اليومية.

3

يتعرف نطق
الكلمات الجديدة
نطقاً صحيحاً.

4

يكتب الكلمات
الجديدة بطريقة
صحيحة وبخط
واضح.

5

يتعرف أحرف (ف-
ق - ك - و - ن) ..

6

يستخرج الكلمات
من البطاقات.

7

يختار الكلمة
الصحيحة من
كلمات متعددة.

8

يقرأ الجمل
بطريقة صحيحة.

9

يكتب الجمل
بطريقة صحيحة.

10

يعبر عن رأيه
ويختار السلوك
الصحيح.

11

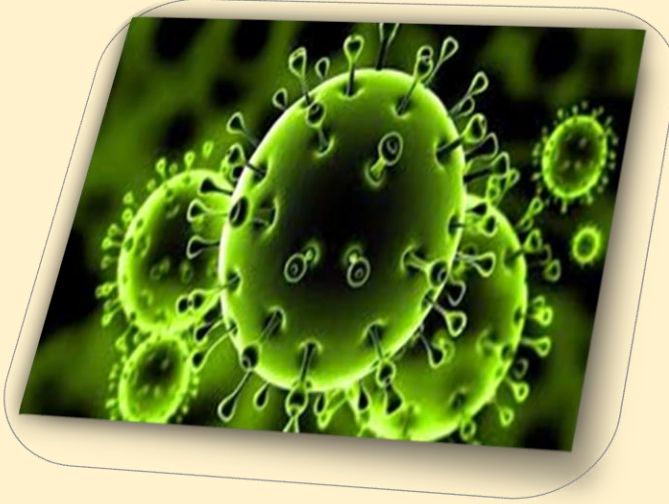
يشارك في قضايا
وطنه والأحداث
الجارية.

12

يستخدم التكنولوجيا
في الدعوة لمجابهة
فيروس كورونا.

التمهيد:

فيروس كورونا
فيروس خطير، يهدد البشرية
تتكاتف الجهود من أجل
الوقاية منه ومحاصرته
باتباع التعليمات والإرشادات
الصحية السليمة لمحاصرته
والعمل على الوقاية منه،
ويتم ذلك من خلال عرض
أي مثير وليكن صورة
وتدور حولها التساؤلات
الآتية:



1 ماذا ترى في
الصورة؟

2 ماذا تفهم من
الصورة؟

3 ما خطورة فيروس
كورونا؟

4 كيف نحمي أنفسنا
والمحيطين بنا من الإصابة
بفيروس كورونا؟

فَيْرُوسُ كُورُونَا



فَيْرُوسُ كُورُونَا فَيْرُوسٌ خَطِيرٌ. يَنْتَقِلُ مِنْ إِنْسَانٍ إِلَى آخَرَ عَنْ طَرِيقِ الرِّذَاذِ النَّاتِجِ عَنْ عَطَسٍ أَوْ كُحَّةِ الشَّخْصِ الْمُصَابِ. يَشْعُرُ الْمُصَابُونَ بِالْعَدْوَى بِأَعْرَاضٍ خَفِيفَةٍ وَيَتَعَافَوْنَ. وَلَكِنَّ الْأَعْرَاضَ قَدْ تَظْهَرُ بِشَكْلِ أَكْثَرِ لِمُصَابِينَ آخَرِينَ قَدْ تَصَلَّ بِهِمْ إِلَى الْوَفَاةِ. يَشْعُرُ الْمُصَابُ بِفَيْرُوسِ كُورُونَا بَارْتِفَاعٍ شَدِيدٍ وَمُسْتَمِرٍّ فِي دَرَجَةِ الْحَرَارَةِ تَصَلُّ إِلَى الْحُمَّى، وَالسَّعَالِ الشَّدِيدِ، وَالْإِسْهَالِ، وَاحْتِقَانِ الزُّورِ.

احْرَصْ عَلَى الْعَنَاءِ بِصِحَّتِكَ وَحِمَايَةِ الْآخَرِينَ: بِالْاهْتِمَامِ بِالنَّظَافَةِ الشَّخْصِيَّةِ، وَغَسِيلِ الْأَيْدِي، الْبُعْدِ عَنِ التَّقْبِيلِ عِنْدَ اللَّقَاءِ يَحْمِيكَ مِنَ الْفَيْرُوسِ، نَظَافَةِ الْبَيْتِ وَتَطْهِيرِهِ وَقَايَةَ لَكَ وَلِأَسْرَتِكَ، تَجَنَّبِ الْأَمَاكِنَ الْمَزْدَحِمَةَ، وَاتْرِكْ مَسَافَةً بَيْنَكَ وَبَيْنَ الْآخَرِينَ مَتَرًا أَوْ أَكْثَرَ. ارْتِدَاءُ الْكِمَامَةِ يَقِيكَ مِنَ الْعَدْوَى. عِنْدَ شُعُورِكَ بِالْمَرَضِ الْإِزْمِ بَيْتَكَ، وَاسْتَشِرْ الطَّبِيبَ: حِرْصًا عَلَى سَلَامَتِكَ وَسَلَامَةِ أَسْرَتِكَ، وَالْمُحِيطِينَ بِكَ.

الهيئة في عيون الصحافة

إعداد: أ/ سيد عبدالمنعم

الهيئة العامة لتعليم الكبار ت دشّن مشروع محو الأمية باستخدام التكنولوجيا

0 1,072 أقل من دقيقة

1 مايو، 2020 Hager Mohsen



الجمهورية

بتاريخ

٢٠٢٠/٥/١



بتاريخ

٢٠٢٠/٥/١٦

١٦ مايو ٢٠٢٠ السبت

الأهرام

إشراف . أحمد سامي متولى

«محو الأمية» يدخل عصر التكنولوجيا

تندرج على حصر الجميع على اتباع الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدولة للحفاظ على صحة المواطن المصري، ولعدم انتشار فيروس «كورونا».

وقال إنه يتم الإعداد الآن لثبات فتح فصول محو الأمية عن بعد «أون لاين» ووضع حواجز وتعليمات واضحة من أجل نجاح التجربة ومناقشة آليات الشرب عن بعد، وتحديد مسئول عن وضع تلك الآليات بالتنسيق مع فئات الهيئة ومديرى الفروع، ووضع آليات لرقابة هذه المنشآت.

محو الأمية، دون الإخلال بالاحترازية الاحترازية في ظل أزمة كورونا، وبما لا يتعارض مع مصلحة المواطن.

وفي الجامعات، أعلن الدكتور إسلام السعيد، مدير مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس، تفعل قناة على التابلت سات تساعد في تعليم الكبار، مضيفاً أن ذلك يتم في ضوء الإجراءات الاحترازية التي تتخذها الدولة لمواجهة فيروس «كورونا».

للتحدى لطائفة الأمية في ظل الثورة الصناعية الرابعة، والتي أصبح التعليم الرسمى ومستجدات تحدياً جديداً أمام العملية التعليمية، والذي يستوجب ابتكار وسائل غير تقليدية لتكنولوجيا القضاء على الأمية في مصر.

وأوضح أن الوزارة علوم نظام تعليمي جديد يبنى تطبيقات القرن الحادى والعشرين والتحول الرسمى، جنبا إلى جنب مع تعديل نظام التعليم للصفين الأول والثاني الثانوي، مشيراً إلى أن محو الأمية مازال يركز على الأمية الأبجدية.

وأن برامج محو الأمية تقابل العديد من مشكلات التطبيق، والتي منها الإحجام عن فصول محو الأمية والأثر الدائم للأمية مرة أخرى.

الدكتور عاشور عيسى، رئيس الهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار، يقول إن التكنولوجيا هي الخيار الوحيد الآن للتواصل مع الفاعلين، وفتح الفصول، ولابد أن نواكب متطلبات العصر، التي تعتمد على توظيف التقنية في جميع مناحي الحياة.

مبادرة لمحو أمية المصريين في زمن معين» وأضاف أن مشكلتنا أن الكثير من الناس يعتقدون أن استخدام التكنولوجيا هو نوع من الرفاهية، ولكن على الجميع أن يعلم أن عملية التعلم حالياً تتم استخدام التكنولوجيا، التي يمكن أن تسهم في إيجاد حلول لمشكلات مستعصية مثل الأمية.

وأوضح شوقي أن المشروع يعتمد على تعليم المتعلمين باستخدام أجهزة اللاب توب أو التابلت أو المحمول، وأن التهجئة تتبع فيه هو لغت انتباه المتعلمين لغصايا القراءة وغيرها من القضايا المعنوية والحياتية، وجعل عملية التعلم أكثر إثارة ومغنا ولطفا حتى للكبار، مشيراً إلى أن جزءاً من فشل المحاولات السابقة التي تمت للقضاء على الأمية، يكمن في أن هذه المحاولات كانت لا تلمس المواطن.

من جانبه، يؤكد الدكتور رضا حجازي، نائب وزير التربية والتعليم، ضرورة القضاء على الأمية، وأن الوزارة مستعدة بشكل كامل للتعاون مع «اليونسكو» ويمكننا أن ننظم

الفترة أزمة انتشار فيروس «كورونا»، أهمية استخدام التكنولوجيا، خاصة في مجال التعليم، ومن هذا المنطلق، قامت وزارتنا التربوية والتعليم والتعليم الفني، والتعليم العالي، باتخاذ عدة إجراءات لتوفيرها في الدروس والمحاضرات التفاعلية والامتحانات، ولم ننس وزارة التربية والتعليم التوسع في استخدام التكنولوجيا لمواجهة الأمية، في ظل شغل الفكرة في الفصول، سواء لطلاب المتفهمين أو الفاعلين الأميين.

ولأنه من رحم الأزمة تولد الفكرة، كان الوزير الدكتور طارق شوقي قد استعرض خطوات مشروع مبتكر لمحو الأمية باستخدام التكنولوجيا، تم إعداده بالتعاون بين منظمة «اليونسكو» وشركة «مايكروسوفت» العالمية ووزارة التربية والتعليم، وقال: نحن في مصر نرى أن هذا المشروع مثالي يمكن التوسع فيه بالتعاون مع «اليونسكو» ويمكننا أن ننظم

تبلغ شحانة



بتاريخ

٢٠٢٠/٩/٣

«هيئة تعليم الكبار» تقيم احتفالية لليوم العالمي لمحو الأمية

■ كتبت - نيقين شحاتة

تقيم هيئة تعليم الكبار احتفالية بمناسبة اليوم العالمي لمحو الأمية وذلك يوم الثلاثاء المقبل بديوان عام الهيئة بعنوان (محو الأمية في ظل جائحة كورونا)، ويتم خلال الاحتفالية عرض إنجازات الهيئة وجهود المؤسسات الحكومية، والمجتمع المدني والأزهر والكنيسة والأحزاب والمنظمات الإقليمية والدولية وفي نهاية الاحتفالية يتم تكريم الجهات الشريكة والمتحررين من الأمية الذين حصلوا على مؤهلات عليا. صرح بذلك الدكتور عاشور عمرى رئيس هيئة تعليم الكبار.

محو الأمية تناقش سيناريوهات مستقبل تعليم الكبار بعد جائحة كورونا

الخميس، 10 سبتمبر 2020 10:43 ص



الدكتور عاشور عمرى رئيس هيئة تعليم الكبار

اليوم السابع

بتاريخ

٢٠٢٠/٩/١٠

عناوين

الفروع التابعة للهيئة العامة لتعليم الكبار بالمحافظات

المحافظة	العنوان	رقم الهاتف
المقر الرئيسي	١ ش الجمهورية متفرع من جسر السويس - خلف المستشفى السعودي الألماني - القاهرة	٠٢٢٦٢١٠٠١٤ ٠٢٢٦٢١٠٠١٥
القاهرة	عمارات ضباط الصف - امتداد رمسيس - عمارة ٣٣ - ٣٤	٠٢٢٣٤٢٩٤٣١
الجيزة	١١ شارع حسنى متولى - الدور الأول - الأريزونا - شارع فيصل	٠٢٣٥٨٤٦٢٧٢
القليوبية	عمارات الطريق السريع - إمام مستشفى الإيمان الخيري - عمارة ٢ شقة ٢٤	٠١٣٣٢٤٣٨٦٩
المنوفية	شبين الكوم - البر الشرقى - عمارة الزراعيين - شقة ٦	٠٤٨٢٢٦٩٣١١
كفر الشيخ	شارع الجيش - برج على ابن ابى طالب - الدور الرابع - كفر الشيخ	٠٤٧٣٢٣٧٥٢٨
الدقهلية	٧٩ شارع الجيش - عمارة البحيقري - امام المحطة الدولية - المنصورة	٠٥٠٢٣٣٨٦٤٨
الإسماعيلية	شارع محمد على - ديوان عام المحافظة القديم	٠٦٤٣٩١٠٥١٨
بورسعيد	أرض الجولف - عمارات بنك الإسكان - عمارة ١١ - الدور الأول	٠٦٦٣٧٣٨٢٩٨
دمياط	منطقة الأعصر - برج الشرق للتأمين - بجوار شركة شاهر - الدور الثالث	٠٥٧٢٣٥٢٣١٠
السويس	تعاونيات القاهرة - عمارة ١٨٠ - خلف استراحات عثمان - السويس	٠٦٢٣٦٧٥٠٤٩
مرسى مطروح	عمارات الأوقاف - مدخل ج - خلف الثانوية بنات - ديوان عام المحافظة	٠٤٦٤٩٣١٩٠٢
البحيرة	شارع الكورنيش - خلف مضارب البحيرة - عمارة رقم ١ - دمنهور	٠٤٥٣٣١٩٤٦٨
الإسكندرية	١٢ ش إبراهيم رافت - متفرع من شارع دياب - جليم - الاسكندرية	٠٣٥٨٤٨٤٥٣
الغربية	١٤ ش عزيز فهمى - بجوار سينما مصر - الدور الرابع	٠٤٠٣٤١٠٢٣٧
الشرقية	١٠ عمارات الأحرار - بجوار مستشفى الأحرار - الزقازيق	٠٥٥٢٣٢٦٢٣٨
البحر الأحمر	الدهار - ١٥ شارع عمر بن الخطاب	٠٦٥٣٥٤٨٧٤٠
شمال سيناء	مبنى المحافظة القديمة بجوار المنطقة الازهرية	٠٦٨٣٣٦٨٣١٧
جنوب سيناء	مساكن ٩٦ - عمارة ١٦ مدخل ب - شقة ٤، ٨ - حى الزهور - الطور	٠٦٩٣٧٧٠٦٩٩
الفيوم	شارع دله - عمارة الدكتور محمد عبد العزيز - الدور الثانى - الفيوم	٠٨٤٦٣٤٤٧٤١
الوادى الجديد	أول شارع الجمهورية - أمام الحزب الوطنى - الخارجة	٠٩٢٧٩٢٤٨١٩
بنى سويف	١٧ شارع الناصر - خلف المدرسة - ميدان المولد النبوى - بنى سويف	٠٨٢٢٣٢١٣١٠
المنيا	مجمع المصالح بالمنيا - الدور الثامن - الجناح الغربى	٠٨٦٢٣٤٨١٠٥
أسيوط	ميدان المجذوب - برج الأوقاف - الدور الأول شقة ١، ٢ - أسيوط	٠٨٨٢٣٤٠٩٨٧
سوهاج	شارع حسنى مبارك - عمارات ابراج العدالة - برج ٢، ٣ - سوهاج	٠٩٣٢٣١٥٠٤٣
قنا	عمارة الأوقاف بالمنشية الجديدة - شارع رعاية الطفل - قنا	٠٩٦٥٣٣٤٩١٦
الأقصر	شارع مستجد متفرع من شارع التليفزيون خلف مستشفى الأقصر الدولى	٠٩٥٢٣٨٥٣٢٢
أسوان	شارع ابطال التحرير عمارة مصر للتأمين شقة ٣٢-٣٤ - أسوان	٠٩٧٢٣١٧٩٧٧



الهيئة العامة لتعليم الكبار

المراسلات:

١ ش الجمهورية - جسر السويس - بجوار المستشفى السعودي الألماني - القاهرة 

ص - ب (١٣) بريد قباء - شرق القاهرة. رقم بريدي: (١١٥٩٥) 

٢٦٢١٠٠٣٠ - ٢٦٢١٠٠١٥ (٠٢) فاكس: ٢٦٢١٠٠٢٧ (٠٢) 



eaea@eaea.gov.eg



www.eaea.gov.eg